

Informatie over de inhoud van je dossier

Bij de RIBW begeleiden we je volgens de SRH-methodiek: Steunend Relationeel Handelen. Dit is een methodische manier van werken waarbij we je ondersteunen in je herstel en ontwikkeling, aansluiten bij wie je bent, wat je kunt en wat je nodig heeft. Daarbij kijken we vooral naar je kracht, terwijl we ook rekening houden met je kwetsbaarheden.

Het digitale cliëntendossier is daarbij een hulpmiddel. Het helpt je en je begeleider om afspraken vast te leggen, doelen te volgen en overzicht te houden in je herstelproces.

In dit document leggen we uit welke onderdelen in je dossier staan en hoe deze bijdragen aan je herstel. Wil je weten wie toegang heeft tot je dossier, hoe je privacy is geregeld of hoe je zelf inzage krijgt? Lees dan de informatie over het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) in de informatiemap voor cliënten.

Identiteitsbewijs

Bij het eerste contact vragen we je om een geldig identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs). Dit is wettelijk verplicht voor alle zorgorganisaties. Je Burgerservicenummer (BSN) wordt in je dossier opgenomen. De RIBW gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met je persoonsgegevens om. We verwerken je gegevens volgens de regels in de Privacyverklaring voor cliënten.

Intakeformulier

De begeleiding begint met een kennismakingsgesprek en - als je dat wilt - met belangrijke naasten. We onderzoeken samen wat voor jou belangrijk is, wat je hoopt te bereiken, welke kracht en mogelijkheden je hebt en waar je steun bij nodig hebt. Je houdt zoveel mogelijk zelf de regie over je herstel. Je begeleider sluit aan bij jouw verhaal en tempo, biedt steun waar nodig en laat zoveel mogelijk bij jou en je belangrijke naasten wat je zelf kunt. Het samen zoeken naar wat je helpt, staat hierbij centraal.

Zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst legt de algemene afspraken vast tussen jou en de RIBW. Hierin staan je rechten en plichten en die van de organisatie.

Door de overeenkomst te ondertekenen, bevestig je dat je begeleiding van ons ontvangt. De inhoud van de begeleiding zelf werken we uit in je herstelplan. Dat doen we in samenspraak.

Levensverhaal

Bij onze begeleiding is je persoonlijke verhaal een belangrijk vertrekpunt. In je dossier kun je daarom je levensverhaal laten opnemen. Samen met je begeleider kijk je naar wat je hebt meegemaakt, wat deze ervaringen voor je betekenen, waar je kracht en doorzettingsvermogen zichtbaar zijn en wat je belangrijk vindt voor de toekomst. Je levensverhaal helpt om je beter te begrijpen en om de begeleiding zo te laten aansluiten dat deze je écht steunt in je herstel.

Herstelplan

Het herstelplan is het centrale document in je begeleiding. We stellen dit plan samen op, op basis van gesprekken, samenwerking en wederzijds vertrouwen.

In het herstelplan:

- beschrijf je op verschillende levensdomeinen wat je belangrijk vindt
- formuleer je samen met je begeleider je persoonlijke wensen en doelen
- kijk je welke stappen realistisch en passend zijn in je situatie

Resultaat kan betekenen dat je vooruitgang boekt, maar ook dat je stabiel blijft of leert omgaan met wat er is. Binnen de RIBW wordt het herstelplan soms begeleidingsplan genoemd: het gaat dan om hetzelfde document. Het herstelplan wordt regelmatig met je besproken, zodat het blijft aansluiten bij je situatie en wensen.

Signaleringsplan

Herstel verloopt niet altijd in een rechte lijn. We zoeken samen met je naar manieren om steunend en nabij te zijn, juist als het moeilijk gaat. Een signaleringsplan:

- helpt jou en je begeleider om vroegtijdig te merken wanneer het minder goed met je gaat
- beschrijft signalen van (dreigende) terugval of crisis

25.12.2025

- maakt duidelijk wat je, je begeleider en eventueel je naasten kunnen doen om je dan zo goed mogelijk te ondersteunen

Met jouw toestemming stellen we dit plan samen op, soms ook in afstemming met je behandelaar. Zo houd je meer grip op lastige periodes.

Sociaal netwerk

We zien je sociaal netwerk als een belangrijke bron van steun. Herstel vindt niet alleen plaats in gesprekken met een begeleider, maar juist in je dagelijkse leven en relaties.

Samen met je begeleider breng je je netwerk in beeld: familie, vrienden, burens, kennissen of andere belangrijke naasten. Zo versterken we samen je sociale steun en verkleinen we het gevoel dat je er alleen voor staat.

MANSA

De MANSA is een korte vragenlijst over de kwaliteit van je leven. Je vult deze bij de start van de begeleiding in. Zo zien jij en je begeleider wat goed gaat en wat misschien beter kan. Dit helpt om de begeleiding beter op je af te stemmen.

In de loop van 2026 namen we afscheid van de MANSA en stappen we over op een Kwaliteit van leven profiel.

Evaluatieverslag

Minstens één keer per jaar evalueer je samen met je begeleider - en eventueel een belangrijke naaste - de begeleiding. In deze evaluatie is ruimte voor je ervaring en beleving. We bespreken hoe het gaat met je doelen, wat je bereikt en geleerd hebt, wat je anders zou willen en welke ondersteuning je nog nodig hebt. De uitkomsten leggen we vast in een evaluatieverslag. Dit vormt de basis voor een nieuw of aangepast herstelplan.

Exitinterview

Aan het einde van de begeleiding nodigen wij je uit voor een exitinterview. We horen graag van je hoe je de begeleiding hebt ervaren en wat deze voor je heeft betekend. Daarnaast vragen we cliënten jaarlijks naar hun ervaring via een tevredenheidsonderzoek. Je feedback helpt ons om onze begeleiding steeds verder te verbeteren.

Vragen?

Heb je naar aanleiding van deze informatie vragen over je dossier of de werkwijze van de RIBW, neem dan contact op met je persoonlijk begeleider.