



# Cliëntenraad, Regioraden en SamenSprak

Opkomen voor  
belangen  
van cliënten

Periode 1 november 2022 - 1 juli 2023

## Voorwoord

Beste lezers,

Er zijn weer een aantal maanden verstreken na het uitbrengen van de laatste nieuwsbrief van de Cliëntenraad, de Regioraden en SamenSprak. We nemen jullie graag mee in een overzicht van onze (gezamenlijke) activiteiten en waar we ons sterk voor hebben gemaakt in de periode 1 november 2022 - 1 juli 2023.

Veel leesplezier!

Namens de Cliëntenraad en de Regioraden

Marijke Goossens, Debbie Spoor en Marja Giesbers

## Project Inrichting cliëntmedezeggenschap

De RIBW Nijmegen & Rivierenland heeft een Cliëntenraad en Regioraden die de belangen van cliënten in de regio's Nijmegen, Rijk van Nijmegen en Rivierenland behartigen. In de praktijk blijkt de rol van de Regioraden onduidelijk te zijn. Daarom werken de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur, in overleg met de Regioraden, een nieuwe inrichting van de cliëntmedezeggenschap uit. De focus ligt daarbij op:

- Formele cliëntmedezeggenschap bij lokale cliëntenraden (bij beschermd wonen, dagbesteding en ambulante begeleiding) en een centrale Cliëntenraad. Hiermee wordt cliëntmedezeggenschap dicht bij de leefwereld van de cliënt vormgegeven.
- Werken met cliëntenpanels voor inspraak waarvan de cliëntenraden en de RIBW gebruik kunnen maken.

De nieuwe inrichting sluit aan bij de missie en visie van cliëntmedezeggenschap die de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur recent vaststelde (zie kader).

Met het opheffen van de Regioraden krijgen de leden een andere positie. De leden van Regioraad Rivierenland: Mark de Jongh, Lynsey Hendriks en Marja Giesbers worden lid van de Cliëntenraad. Debbie Spoor, voorzitter van Regioraad Rijk van Nijmegen/Nijmegen, is al lid van de Cliëntenraad en Linda Dekker, lid van deze Regioraad, schuift voor belangrijke onderwerpen bij de vergaderingen van de Cliëntenraad aan. Aspirant-lid Guido Cox wil ook lid worden van de Cliëntenraad.

## Afscheid raadsleden

De Regioraden namen afscheid van Nico, Jay en Alie. Na jarenlang voorzitter te zijn geweest van de Cliëntenraad heeft ook Henk van den Berg afscheid genomen. We bedanken hen voor hun waardevolle bijdrage aan de cliëntmedezeggenschap.

## Waarvoor hebben we ons sterk gemaakt

### Zorgen Regioraad Rivierenland over sluiting dagbestedingslocaties

Regioraad Rivierenland uitte via de Cliëntenraad zijn zorgen over de sluiting van de dagbestedingslocatie in Culemborg en de sluiting van de dagbestedingslocatie in Tiel voor één dag. Ook over het verloop van het personeel en wat dat betekent voor de begeleiding heeft de Regioraad zijn zorgen gedeeld.

## Met elkaar, voor elkaar

### Missie cliëntmedezeggenschap

De cliëntmedezeggenschap van de RIBW Nijmegen & Rivierenland stelt de gemeenschappelijke belangen van haar cliënten voorop. Elke cliënt kan via de medezeggenschap meepraten over en invloed uitoefenen op beleidskeuzes van de organisatie en de uitvoering daarvan. En dat is belangrijk omdat de RIBW haar cliënten op de juiste manier wil ondersteunen bij het vorm en inhoud geven aan een betekenisvol leven en het actief meedoen in de samenleving.

### Visie cliëntmedezeggenschap

De cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland worden zoveel mogelijk betrokken bij de cliëntmedezeggenschap. Cliënten ontmoeten elkaar en gaan in gesprek met elkaar en de RIBW over te nemen besluiten over beleidsvoorstellen en de uitvoering van beleid. Uitgangspunt hierbij is dat medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van de cliënt vorm krijgt.

Onderling gaan we respectvol met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid. Ook creëren we met elkaar een veilige plek om in vrijheid je mening naar voren te kunnen brengen, te kunnen meedoen en je te ontwikkelen.

www.ribw-nr.nl



### Herstelondersteunende zorg

Leden van de Cliëntenraad praten mee over de vormgeving van herstelondersteunende zorg. In dat kader bezocht een afvaardiging van de Cliëntenraad ook herstelacademies. Een herstelacademie is een plek waar bezoekers in de ontmoeting met elkaar (peers) en ongeacht hun achtergrond zichzelf kunnen ontwikkelen.

### E-health

De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen rondom de kennismaking met e-health. Denk daarbij aan het beschikbaar stellen van kleine robots aan cliënten om het moment van medicijn-inname te melden of het gebruik van tablets voor hulpvragen tijdens de nacht.

### Strategisch vastgoedplan

Op verzoek van de Cliëntenraad zijn cliënten geïnterviewd over woonwensen in het kader van het strategisch vastgoedplan.

### Geestelijk verzorger

De RIBW krijgt weer een geestelijk verzorger. De Cliëntenraad en de Regioraden waren daarvan een warm pleitbezorger.

### Kerstmarkt RIBW Htien

Op 13 december organiseerde Htien een Kerstmarkt en ook de Cliëntenraad was daar aanwezig. Het was fijn om veel bezoekers te kunnen spreken, informatie op te halen, te kunnen delen waar de Cliëntenraad voor staat en wat onze activiteiten zijn.

### Adviezen en instemmingsverzoeken

De Cliëntenraad bracht aan de Raad van Bestuur (ongevraagde) adviezen uit over:

- Tevredenheidsonderzoek bij Participatie & werk
- Sluiting Scherpenkampweg
- Modulair pakket thuis (MPT)
- Geestelijke verzorging
- Jaarrekening 2022

De Cliëntenraad stemde in met de besluiten van de Raad van Bestuur over:

- Cliënttevredenheidsonderzoek dagbesteding
- Geestelijke verzorging

### SamenSprak

Ook bij SamenSprak is het tekort aan personeel bij dagbesteding onderwerp van gesprek. Deelnemers vinden het jammer dat op de woensdagen twee locaties dicht moeten wegens te krappe bezetting. Het gaat om DAC Dolfijn in Tiel, en DAC De Arc in Druten.

De ondersteuners van SamenSprak: Susanne de Witte, Ella Renes en Petra van Ommeren bezoeken samen met Evelien Krikke alle BW huizen. We hopen dat de manier waarop SamenSprak in Nijmegen loopt een mooi vervolg krijgt in de rest van de organisatie. De RIBW heeft geregeld dat de contactpersonen van SamenSprak nu ook een tablet krijgen voor hun werkzaamheden. Daar zijn we blij mee.

### Wensenbureau

Het Wensenbureau van en voor cliënten van de RIBW heeft dit jaar al vier wensen in vervulling kunnen laten gaan. Heb je een speciale wens, maar is daar niet voldoende geld voor, klop dan ook aan bij het Wensenbureau.



### Tessa

Zorgrobot Tessa geeft verbale ondersteuning bij dagelijkse activiteiten, zoals leefstijl, medicatie-inname en het huishouden.

### Waar staan de Cliëntenraad en de Regioraden voor?

Wij zijn cliënten van de RIBW Nijmegen en Rivierenland, die vanuit een gelijkwaardige positie opkomen voor de belangen van cliënten binnen de instelling. Ons doel is goede kwaliteit van zorg voor alle cliënten van de RIBW. We vinden het belangrijk om ook ander dingen met elkaar te ondernemen. Daarbij staat gezelligheid voorop. Dit zie je terug in de sfeer van de vergaderingen.

### Waar staat SamenSprak voor?

SamenSprak biedt cliënten en begeleiders de mogelijkheid om op teamniveau en op een informele manier op beschermd wonen locaties en dagbestedingslocaties te vertellen welk thema hen raakt. Er wordt gesproken over mogelijke oplossingen, een actieplan en de uitvoering daarvan.

*'Het werk voor de Cliëntenraad levert mij leuke contacten op en ik heb zinvol werk waarvan ik veel heb geleerd.'*

**Erik van Lent,**  
vicevoorzitter Cliëntenraad

Opkomen voor  
belangen  
van cliënten

Dit kan een wens zijn die je voor jezelf hebt i.v.m. met je hobby of je gezondheid of die je voor een groep van cliënten hebt, bijvoorbeeld een uitje of een feest. Er zijn wel een paar voorwaarden aan verbonden. Wil je weten of het Wensenbureau ook iets voor jou kan doen, stuur dan een e-mail naar [wensenbureau@ribw-nr.nl](mailto:wensenbureau@ribw-nr.nl).

### Nieuwe leden gezocht en/of meepraten

De Cliëntenraad verwelkomt graag nieuwe leden om een goede invulling te kunnen blijven geven aan cliëntenmedezeggenschap.

Heb jij ideeën over hoe de begeleiding binnen de RIBW georganiseerd kan worden? Wil je meepraten over de kwaliteit van zorg en/of vind je het gewoon interessant om samen met andere cliënten de belangen van cliënten te vertegenwoordigen? Dan is lid worden van de Cliëntenraad misschien iets voor jou.

Wil je wel meepraten over de kwaliteit van zorg zonder dat je lid wordt van de Cliëntenraad, dan horen wij dat ook graag. Contact met de achterban is voor ons werk van wezenlijk belang. Het is ook altijd mogelijk een vergadering als toehoorder bij te wonen.



### Samenstelling Cliëntenraad

Marijke Goossens (voorzitter)  
Erik van Lent (vicevoorzitter)  
Petra de Haan  
Ben Coenders  
Debbie Spoor

### Contact

Wil je meer informatie over cliënt-medezeggenschap of wil je weten of de Cliëntenraad en SamenSprak iets voor jou kunnen betekenen, neem dan contact op met één van de volgende personen.

#### SamenSprak

Evelien Krikke  
06 25 64 04 05  
[e.krikke@ribw-nr.nl](mailto:e.krikke@ribw-nr.nl)

#### Nijmegen

Ella Renes (RIBW Htien)

#### Rivierenland

Susanne de Witte (Tiel)

#### Rijk van Nijmegen

Petra van Ommeren (Druten)

#### Cliëntenraad

Gabriëlle Gieling  
06 10 63 78 79  
[g.gieling@ribw-nr.nl](mailto:g.gieling@ribw-nr.nl)