

Cliëntenraad en SamenSprak

Opkomen voor
belangen
van cliënten

Periode januari - december 2025

Voorwoord

Beste lezers,

Voor jullie ligt weer een nieuwsbrief van de Cliëntenraad. Deze is dit keer geschreven door de ondersteuner/coach en leden van de Cliëntenraad. We zijn blij dat we de nieuwe ondersteuner/coach aan jullie voor kunnen stellen. Wij danken Mariëlle van Esch heel hartelijk voor het tijdelijk overnemen van de functie van ondersteuner/coach. Zij heeft ons voortreffelijk door een moeilijke periode heen geloodst.

Verder lezen jullie in deze nieuwsbrief waar wij ons zoal mee bezig hebben gehouden in 2025.

Veel plezier met het lezen van deze nieuwsbrief.

Marijke Goossens
Voorzitter Cliëntenraad

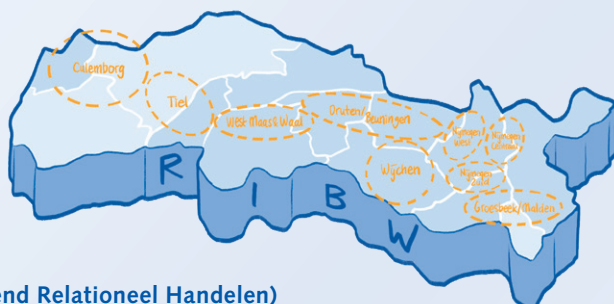
Cliëntmedezeggenschap

Door Wendy Smits

In 2023 is de RIBW gestart met de ontwikkeling naar woencirkels. De bedoeling is dat de cliëntmedezeggenschap ook binnen de woencirkels een plek krijgt. In de 3 woencirkels waar begin dit jaar gestart is (Tiel, Druten/Beuningen en Nijmegen Zuid) draaien we nu pilots met cliëntmedezeggenschap. In Tiel en Druten/Beuningen is in de pilot gekozen voor een woencirkelraad. Nijmegen Zuid heeft gekozen voor inspraak. Over een aantal maanden worden de pilots van de cliëntmedezeggenschap geëvalueerd.

Door Petra Bos

In juni is de lokale raad (woencirkelraad) van Druten/Beuningen gestart. De raad komt samen op de Stationsstraat in Druten. Ze proberen dit één keer per maand te doen. Er wordt gesproken over dagbesteding en beschermd wonen. Aan iedereen uit die omgeving: wil je een keer meekijken, meedenken of meepraten? Je bent welkom! Je kunt contact opnemen met Jochem Verschoor (j.verschoor@ribw-nr.nl).



SRH (Steunend Relationeel Handelen)

Door Erik van Lent

Een werkgroep onder leiding van project- en programmaleider Jessie Meerbeek onderzocht verschillende herstelbenaderingen. In de werkgroep zaten cliënten, ervaringsdeskundigen en begeleiders. De werkgroep haalde ook ervaringen op bij andere organisaties over de herstelmethodiek die zij gebruiken. De Cliëntenraad heeft meegepraat en ingestemd met de invoering van de SRH-methodiek.

Met elkaar, voor elkaar

Missie cliëntmedezeggenschap

De cliëntmedezeggenschap van de RIBW Nijmegen & Rivierenland stelt de gemeenschappelijke belangen van haar cliënten voorop. Elke cliënt kan via de medezeggenschap meepraten over en invloed uitoefenen op beleidskeuzes van de organisatie en de uitvoering daarvan. En dat is belangrijk omdat de RIBW haar cliënten op de juiste manier wil ondersteunen bij het vorm en inhoud geven aan een betekenisvol leven en het actief meedoen in de samenleving.

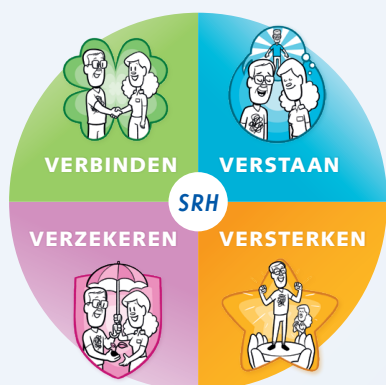
Visie cliëntmedezeggenschap

De cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland worden zoveel mogelijk betrokken bij de cliëntmedezeggenschap. Cliënten ontmoeten elkaar en gaan in gesprek met elkaar en de RIBW over te nemen besluiten over beleidsvoorstellen en de uitvoering van beleid. Uitgangspunt hierbij is dat medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de leefomgeving van de cliënt vorm krijgt. Onderling gaan we respectvol met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid. Ook creëren we met elkaar een veilige plek om in vrijheid je mening naar voren te kunnen brengen, te kunnen meedoen en je te ontwikkelen.

SRH is een methodische manier van werken waarmee je cliënten ondersteunt in hun herstel en ontwikkeling. Je sluit daarbij aan bij wie iemand is, wat iemand kan en wat iemand nodig heeft. Er wordt vooral gekeken naar iemands kracht, maar er wordt ook rekening gehouden met kwetsbaarheden en risico's.

In SRH staan vier kernhandelingen centraal: verbinden, verstaan, verzekeren en versterken.

- **Verbinden** - Contact maken met de cliënt → *Mag ik je leren kennen*
- **Verstaan** - Inzicht krijgen met welke problemen de cliënt worstelt → *Heb ik je goed begrepen*
- **Verzekeren** - Scheppen van veiligheid en het geven van steun aan de cliënt → *Hoe kan ik je het beste helpen*
- **Versterken** - Richten op de kracht van de cliënt en de kracht van het netwerk van de cliënt → *Waar ben je trots op*



Deze vormen samen een soort kapstok voor de begeleiding, waaraan onder andere de presentiebenadering van Andries Baart en het krachtgericht werken hangen. Zo helpt SRH om helder uit te leggen wat herstelondersteunende begeleiding is en waarom de RIBW volgens een bepaalde methode werkt.

Ook is het dossier aangepast zodat het beter aansluit bij de SRH-methode. Een paar leden van de Cliëntenraad waren hierbij betrokken. Collega's die de SRH-opleiding hebben gevolgd, gaan met het nieuwe dossier werken; alle anderen gebruiken voorlopig nog het oude dossier. De SRH-trainingen lopen door tot begin 2027.

Invulling vacatures

Bestuurder

Door Wendy Smits

Na drie jaar verliet bestuurder Caroline Truijens de RIBW, daarom kwam er een vacature voor een nieuwe bestuurder.

De sollicitatiegesprekken vonden plaats in Villa Klein Heumen. Een afvaardiging van de Cliëntenraad en de OR heeft samen met de directie deze gesprekken gevoerd, waarna Sander van 't Foort benoemd is als nieuwe bestuurder. Hij bekleedt deze functie sinds 1 september 2025.

Ondersteuner/coach Cliëntenraad

Door Marijke Goossens

In juni zijn de sollicitatiegesprekken geweest voor een nieuwe ondersteuner/coach van de Cliëntenraad. Een aantal leden van de Cliëntenraad heeft

Waar staat de Cliëntenraad voor?

Wij zijn cliënten van de RIBW Nijmegen & Rivierenland, die vanuit een gelijkwaardige positie opkomen voor de belangen van cliënten binnen de instelling. Ons doel is goede kwaliteit van zorg voor alle cliënten van de RIBW. We vinden het belangrijk om ook andere dingen met elkaar te ondernemen. Daarbij staat gezelligheid voorop. Dit zie je terug in de sfeer van de vergaderingen.

'Het werk voor de Cliëntenraad levert mij leuke contacten op en ik heb zinvol werk waarvan ik veel heb geleerd.'

Erik van Lent

Lid Cliëntenraad

www.ribw-nr.nl



Sander van 't Foort

*Doe mee,
praat
mee*

hieraan deelgenomen. Zelf deed ik mee aan de tweede sollicitatieronde. Er waren twee kandidaten waaronder Irene Goorts. Na rijp beraad zijn we unaniem tot de beslissing gekomen dat Irene het moest worden. Ze is per 1 september begonnen en we zijn erg blij met haar.

Verhuisplan

Door Debbie Spoor

De Cliëntenraad is ook betrokken geweest bij verhuizingen. Voor het eerst is daarbij gewerkt met het nieuwe verhuisplan. Leden van de raad nemen deel aan verschillende commissies, van bouw tot verhuizing.

Daarnaast zitten twee leden van de Cliëntenraad in de controlecommissie die nagaat of het verhuisplan goed wordt uitgevoerd. De eerste grote verhuizing was de locatie Wolfskuilseweg naar de Graafseweg. Nadat de bouw meerdere keren was uitgesteld, is de verhuizing verlopen zoals in het verhuisplan stond, op enkele kleine punten na.

Verhuizing Wolfskuilseweg naar Graafseweg

Door Petra de Haan

Op 16 mei zijn de bewoners van de Wolfskuilseweg 173 verhuisd naar de Graafseweg 250 waar 29 appartementen gebouwd zijn met enkele centrale woonkamers. Op 8 mei heeft Caroline Truijens samen met wethouder Grete Visser in aanwezigheid van ruim 100 genodigden het pand geopend.

De RIBW heeft voor de Graafseweg de samenwerking gezocht met Butterfly Effect. Butterfly Effect zet zich in voor buurtverbinders. Dit zijn mensen die met hun inzet graag hun steentje bijdragen aan een zorgzame en betrokken gemeenschap voor de bewoners en hun omgeving. In het pand op de Graafseweg 250 is er ook plek voor zes particuliere huurders. Van deze huurders hebben zich drie mensen aangemeld als buurtverbinder. "Een buurtverbinder organiseert twee dagdelen per week laagdrempelige activiteiten," licht oprichter van Butterfly Effect Stijn van Kreijl toe. "Butterfly Effect werft en coacht buurtverbinders voor activiteiten of momenten die bijdragen aan een sociale woonomgeving, zoals samen koken, muziek maken of wandelen. Buurtverbinders spelen op die manier een cruciale rol in het versterken van verbinding en het creëren van een zorgzame, levendige gemeenschap waarin iedereen zich gezien voelt."

Meer lezen over Butterfly Effect?

Zie www.butterflyeffect.nl/buurtverbinders.

Dagbestedingslocaties

Door Debbie Spoor

Wij zijn als Cliëntenraad betrokken geweest bij het vinden van nieuwe locaties voor activiteitscentra. Met het pakket van eisen hebben we verschillende locaties bezocht om te kijken of deze geschikt waren voor dagbesteding.

Het nieuwe pand aan de Heidebloemstraat hebben we meerdere keren bezocht, samen met medewerkers en cliënten. Ook zijn we bij de nieuwe locatie op Kerkenbos 1051 geweest. Daar hebben we onder andere de keukens bekeken. De plek waar de keukens oorspronkelijk gepland was, bleek niet haalbaar; een andere locatie is inmiddels wel in gebruik genomen.

'Ik ben bij de Cliëntenraad gegaan om mezelf nuttig te kunnen maken voor een ander. Ook door mijn rol als penningmeester ben ik nog op een andere manier betrokken en leer ik daarvan omdat ik anders naar situaties kijk'

Debbie Spoor

Penningmeester Cliëntenraad



Opening Graafseweg 250



butterfly effect



Activiteitscentrum aan de Heidebloemstraat



Opkomen voor
belangen
van cliënten



Even voorstellen

Nieuwe ondersteuner/coach Cliëntenraad RIBW

Door Irene Goorts

Per 1 september ben ik, Irene Goorts, gestart als ondersteuner/coach van de Cliëntenraad. De eerste weken van een nieuwe baan zijn altijd wennen, maar de organisatie gaf me hierin een zachte landing! Ik heb veel leuke collega's leren kennen en had het geluk dat de tijdelijke ondersteuner, Mariëlle van Esch, nog even betrokken bleef voor inhoudelijke coaching. Inmiddels zijn we ruim vier maanden verder en heb ik enorm veel geleerd. Voor mij is het belangrijk dat we met elkaar dezelfde taal spreken. Dat we vanuit die gedeelde basis op inhoud kunnen discussiëren, en dat we, ondanks onze verschillen, in verbinding blijven. Hier hebben we de afgelopen maanden al een mooie start in kunnen maken en gaan hiermee in 2026 vol goede moed verder!

Lijkt het je leuk om eens kennis te maken met de Cliëntenraad? Of is er iets dat je graag met ons wilt delen? Neem dan contact met mij op via i.goorts@ribw-nr.nl of 06 10 63 93 39.

Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2026

Marijke Goossens (voorzitter)
Wendy Smits (vice-voorzitter)
Debbie Spoor (penningmeester)
Petra de Haan (notulist)
Erik van Lent
Petra Bos

Contact

Wil je meer informatie over cliënt-medezeggenschap of wil je weten of de Cliëntenraad iets voor jou kan betekenen, neem dan contact op met één van de volgende personen.

Cliëntenraad

Irene Goorts
06 10 63 93 39
i.goorts@ribw-nr.nl

www.ribw-nr.nl

Bijeenkomst voor cliëntenraden VGZ Zorgkantoor

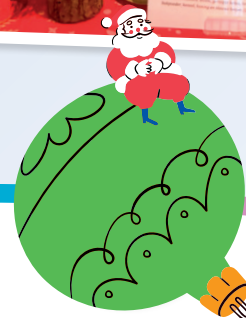
Door Irene Goorts

Op 1 oktober zijn we met een gedeelte van de Cliëntenraad naar de bijeenkomst voor cliëntenraden GZ en GGZ geweest. We werden met de taxi opgehaald en zijn gezamenlijk naar Drunen vertrokken. Rond de klok van één startte het programma. Samen met alle aanwezigen spraken we over thema's die voor cliëntenraden belangrijk zijn. De VGZ bracht stellingen in om op die manier informatie bij ons op te halen. Een van de stellingen luidde 'Mantelzorgers kunnen in de toekomst taken van zorgprofessionals overnemen'. Hier gingen we met z'n allen over in gesprek. Het thema digitaliseren van de zorg kwam ook aan bod. We spraken zowel over de positieve effecten als de risico's. Het was boeiend om de verschillende perspectieven te horen. En, het verbaasde mij dat er bijna evenveel medewerkers van de VGZ als deelnemers van cliëntenraden en ander zorgpersoneel aanwezig waren. Al met al een leuke bijeenkomst. We kijken uit naar de uitnodiging voor de komende editie!

Kerstafsluiting medewerkers Kerkenbos

Door Irene Goorts

Afgelopen december genoten we van een gezellige kerstlunch op Kerkenbos, samen met ongeveer de helft van de leden en de ondersteuner/coach. De ochtend werd mooi geopend met een inspirerende speech door bestuurder Sander van 't Foort. Daarna konden we genieten van een heerlijke brunch die tiptop verzorgd was, met als extra's enkele smakelijke gerechten die met veel liefde waren gemaakt op een RIBW activiteitscentrum. De sfeer was warm en ontspannen. Als afsluiter werden de kerstpakketten uitgedeeld: een prachtig tasje vol mooie spulletjes, met veel zorg gecreëerd door cliënten van AC Tiel, Servicegroep Kerkenbos en Draadkracht. Dankbaar en met een glimlach kijken we terug op deze geslaagde kerstlunch.



Wist je dat...

De Cliëntenraad bestaat uit leden met verschillende achtergronden, interesses en perspectieven, die ondanks die verschillen, samenwerken met één gedeeld doel: de stem van cliënten laten horen bij belangrijke beslissingen?

De gehele Cliëntenraad de SRH cursus- of training gevolgd heeft?

De Cliëntenraad in de Week van de Medezeggenschap in totaal ruim 46 pakken koekjes heeft uitgedeeld op woon- en dagbestedingslocaties? Dit om het gesprek te openen over medezeggenschap.

De Cliëntenraad in 2025 twee keer zijn Onderling Overleg in Tiel (AC Dolfijn) gehouden heeft?

Het Wensenbureau (met daarin drie leden van de Cliëntenraad) minimaal vier cliënten heeft geholpen om hun wens in vervulling te laten gaan?

De Cliëntenraad in 2025 afscheid heeft genomen van twee leden en één nieuw lid heeft mogen ontvangen?

De Cliëntenraad in 2025 in totaal 20 Onderlinge Overleggen heeft gevoerd en 12 Overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur?

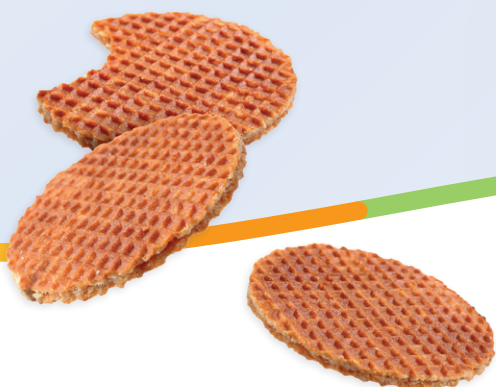
De Cliëntenraad in 2026 een nieuw adspirant-lid verwelkomt, en er misschien nóg wel meer adspirant-leden aansluiten in het nieuwe jaar?

'Ik vind het werk voor de Cliëntenraad ontzettend leuk. Het geeft me energie omdat het belangrijk werk is en het bijdraagt aan zingeving voor mij'

Wendy Smits
Lid Cliëntenraad



www.ribw-nr.nl



Opkomen voor
belangen
van cliënten