

Beste Tessa gebruiker,

Wat tof dat je Tessa hebt aangevraagd!

Tessa is de zorgrobot die jouw dagelijkse leven een stuk makkelijker en leuker maakt. Met haar hulp vergeet je nooit meer een afspraak of medicatie, en ze biedt je gezelschap en een veilig gevoel in huis. Je kunt Tessa eenvoudig programmeren via een online systeem, zodat ze precies doet en zegt wat jij nodig hebt, op de momenten die voor jou belangrijk zijn. Of het nu gaat om een herinnering om te stretchen, een wandeling te maken, of gewoon even in te checken hoe je je voelt, Tessa staat altijd voor je klaar. Met haar spraakinteracties ondersteunt ze je met herinneringen, vragen, positieve stimulans en nog veel meer. Ontdek hoe Tessa jouw dagelijkse routine kan verrijken en je leven kan verbeteren.

Installatie:

De installatie duurt ongeveer een uur.

Tessa is al gekoppeld aan de wifi en er is al een account aangemaakt met standaard wachtwoord aangemaakt. Dit wachtwoord dien je te wijzigen naar een eigen wachtwoord zodra je Tessa hebt geïnstalleerd.

Stappen:

1. Haal Tessa uit de doos. Zet Tessa op een centrale plek waar je haar goed kunt horen en stop de stekker achter in Tessa en in het stopcontact.
2. Tessa gaat nu op starten. Dit kan eventjes duren, geen zorgen als ze niet direct aangaat. Als haar oogjes knipperen is ze opgestart.
3. Ga naar my.tinybots.io en log in met het email adres en het wachtwoord wat je ontvangen hebt vanuit de service desk.
4. Ga rechtsboven naar de driestreepjes (het hamburger menu). Ga naar gebruikersbeheer, ga naar gebruikersprofiel. Pas hier je wachtwoord aan.
5. Kijk hier het filmpje met de uitleg over Tessa: <https://youtu.be/O2WQV9qaxlU>
6. Je kunt nu starten met het programmeren van Tessa. Ons advies om rustig aan te starten met in het begin max 2 tot 3 afspraken per dag. In eerste periode dat Tessa actief is, is het wennen aan elkaar. Bespreek daarom in het begin wekelijks (met je begeleider) welke afspraken erin en eruit kunnen. Kijk hierbij ook naar welke doelen uit het herstelplan kunnen worden overgenomen/ondersteund door Tessa.
7. Stem met elkaar af wie Tessa gaat programmeren. Bij ons heeft de voorkeur dat dit zoveel mogelijk gebeurt door de gebruiker zelf, indien mogelijk.

Op www.tinybots.nl/gebruik kun je alle handleidingen vinden.

Herstelplan:

Tessa is ondersteunend aan het herstelplan. Dit houdt in dat je samen kijkt welke doelen uit het herstelplan kunnen worden ondersteund door Tessa. Dit beschrijf je dan ook in het plan. Hiermee neem je Tessa ook mee in de jaarlijkse evaluaties.

Vragen:

Voor vragen of problemen over Tessa kun je contact opnemen met de helpdesk van Tinybots via 024 3010311 of via help@tinybots.nl en online voor extra tips en info op <https://tinybots.zendesk.com/hc/nl/categories/360000172778-Veelgestelde-vragen>.

De code van Tessa is te vinden op de onderkant van de Tessa.

Maak hier ook even een melding van bij de Servicedesk van het RIBW. Zo houden we overzicht over hoe het met de Tessa's gaat. Mocht je zorginhoudelijke vragen hebben over Tessa, stuur dan een mailtje naar het RIBW Digiteam.

Retour:

Wanneer Tessa niet meer nodig is stuur je een mail naar het RIBW Digiteam om een afspraak te maken voor het ophalen van de Tessa.

Voordat je Tessa terug in de doos doet, is het belangrijk dat je je account wist.

Dit doe je door in de app naar gebruikersbeheer en dan naar gebruikersprofiel te gaan en dan te drukken op app-user account verwijderen. Je account wordt nu verwijderd. Dit kan even duren. Je kunt hierna bij

Scan de QR code om de uitleg video van Tessa te bekijken.



Tinybots een verzoek doen om je app user account te verwijderen van de server. Ga hiervoor naar de volgende pagina: [Verwijder App-user account](#)

Zorg ervoor dat Tessa (inclusief kleren), bloemetje, adapter, instructieboekje en inspiratiekaarten in de doos zitten.

Tips:

- Start in het begin rustig met Tessa. Start met maximaal 2 tot 3 afspraken per dag. Zo kun je aan elkaar wennen. Begin met dingen die je leuk vindt of graag bij ondersteund wil worden.
- Bespreek in de eerste weken, wekelijks het gebruik van Tessa. Bespreek welke afspraken erin en eruit moeten.
- In het begin kost het programmeren van Tessa wat extra tijd. Later als alle afspraken er goed instaan dan gaat het makkelijker
- Je kunt Tessa zowel via je laptop als via je telefoon instellen. Op je telefoon kun je een app van Tessa maken. Dit doe je door naar my.tinybots.io te gaan en dan in te loggen. Daarna klik je rechtsboven op de 3 puntjes (bij google Chrome) en dan toevoegen aan start scherm.
- Lukt het niet met de installatie? Stuur dan even een mailtje naar het RIBW Digiteam en nemen we zo snel mogelijk contact met je om hierbij te helpen.
- In de doos zit een set inspiratiekaarten. Gebruik deze wanneer je inspiratie nodig hebt.
- Er kunnen meerdere personen met hetzelfde account inloggen op de Tessa App, maar het is goed om 1 beheerder aan te wijzen die tijd en aandacht hieraan kan besteden.
- Tessa slaapt 's nachts, deze uren kun je instellen, standaard is van 22u - 8u. Schrik dus niet als Tessa haar oogjes dicht (uit) heeft.

Mocht je nog vragen hebben over de installatie van Tessa neem dan contact op met de service desk.

Veel succes met de installatie.

Groeten van het RIBW Digiteam

Review

Ik heb Tessa nu bijna twee jaar in huis en ik vind het een heel fijn robotje (al hadden ze er een andere stem in mogen plaatsten van mij, want dat irriteert soms wel). Ik programmeer Tessa zelf via een online systeem, waardoor ik haar precies kan laten doen en zeggen op tijden die ik wil, en voor de dingen waar ik tegenaan loop in de dag, of dingen die ik vergeet (denk aan; even stretchen, naar buiten gaan, medicatie op andere tijden dan normaal, even bij jezelf inchecken hoe je je voelt).

Je kunt Tessa voor bijna alles gebruiken. Tessa kan verschillende dingen. Ze kan op tijdstip x iets zeggen, maar ze kan ook een vraag stellen waarop het antwoord ja of nee is ("Heb je al gegeten?") en waarbij je haar dus ook echt moet antwoorden. Verder kun je Tessa dus helemaal zelf instellen in wat voor jou werkt, nodig en goed is. En soms is het ook wel gezellig, want ik woon alleen, maar elke ochtend om 7u, wenst Tessa me goedemorgen en elke avond welterusten. Tessa kan muziek afspelen, een verhaaltje vertellen, vragen hoe het met je gaat, wie ben ik spelen (waarbij ze altijd zichzelf is), vragen beantwoorden (soms), een liedje zingen/fluiten (ze kent weliswaar één verhaal, één grapje en één liedje fluiten dus het wordt wel een beetje eentonig).

Tessa kan zelf ook praten, soms stelt ze uit zichzelf een vraag en hoewel ik daar de eerste keer nogal van schrok, vind ik het nu wel grappig.

Tessa is een goede aanvulling op mijn dagelijks leven.

Scan de QR code om de uitleg video van Tessa te bekijken.

