

Regels en afspraken bij de RIBW

Waar mensen samenleven, zijn er altijd regels en afspraken nodig. Veel van deze regels zijn vanzelfsprekend. Toch is het goed om de belangrijkste afspraken ook duidelijk op te schrijven. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is. De RIBW informeert je goed over deze regels en betreft je erbij.

Grondregels

De RIBW gaat uit van algemene gedragsregels die voor iedereen gelden. Deze regels noemen we grondregels. Ze helpen om goed samen te leven en goede begeleiding te geven. Het belangrijkste uitgangspunt is: Iedereen behandelt elkaar met respect.

Dat geldt voor zowel cliënten als medewerkers. Van iedereen verwachten we een positieve houding naar elkaar. Voor medewerkers gelden daarnaast extra regels, omdat zij in de zorg werken.

Huisregels

De huisregels gaan over praktische zaken in een woning, activiteitscentrum of inloop. Denk aan:

- hoe we omgaan met sleutels
- afspraken over bezoek
- gebruik van alcohol of andere middelen

Soms zijn er ook extra groepsregels of persoonlijke afspraken. Deze zetten we dan op papier in je herstelplan.

Meldcode bij (vermoedelijk) huiselijk geweld of kindermishandeling

De RIBW wil dat alle cliënten goede en veilige begeleiding krijgen. Daarom letten medewerkers op signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. De RIBW heeft hiervoor een meldcode opgesteld. In deze code staat welke stappen een medewerker moet volgen als hij of zij zo'n signaal krijgt. Is er een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling dan wordt dit door een medewerker altijd eerst met de cliënt besproken voordat er stappen worden genomen.

Rookafspraken

In de gemeenschappelijke ruimtes van de RIBW mag je niet roken.

Woon je in een woning van de RIBW? Dan mag je wel roken op de eigen kamer. Tijdens gesprekken met je begeleider mag je niet roken, ook niet als het gesprek bij je thuis is. Zo kan de begeleider in een rookvrije ruimte werken.

Wil je toch graag roken tijdens het gesprek? Bespreek dit dan met je begeleider. Je kunt bijvoorbeeld een pauze nemen om ergens anders te roken.

Gedragscorrigerende maatregelen

Soms houdt iemand zich ernstig of herhaaldelijk niet aan de regels, of is er sprake van agressief of grensoverschrijdend gedrag. In zo'n geval kan de RIBW maatregelen nemen.

Voorbeelden van maatregelen zijn:

- een officiële waarschuwing
- tijdelijk geen toegang meer tot een locatie

We noemen dit een gedragscorrigerende maatregel. Zo'n maatregel is tijdelijk en bedoeld om samen met de persoon die de regels overtreedt tot betere afspraken te komen.

De RIBW volgt hierbij altijd een vast protocol. Krijg je te maken met een gedragscorrigerende maatregel dan kun je hulp vragen van de vertrouwenspersoon.

Beëindiging van de begeleiding

Soms kun of wil je je niet houden aan de regels. Mogelijk komt de RIBW dan tot de conclusie dat je geen verantwoorde zorg meer kunt krijgen. De RIBW kan dan de zorgovereenkomst met je beëindigen. Ook hierbij is de gang van zaken vastgelegd in een protocol. De grondregels, huisregels en protocollen kun je opvragen bij je begeleider.

In sommige gevallen lukt het niet (meer) om samen goede afspraken te maken. Dan kan de RIBW besluiten om de zorg te stoppen. Bijvoorbeeld als:

- iemand zich niet aan de regels kan of wil houden
- de RIBW geen goede of veilige zorg meer kan bieden

Ook voor deze situatie is er een protocol. Hierin staat precies hoe de RIBW hiermee omgaat.

Meer weten?

Wil je de grondregels, huisregels of protocollen bekijken? Vraag ernaar bij je persoonlijk begeleider.