



# Bestuursverslag 2023

RIBW Nijmegen & Rivierenland

*'Samen doen wat écht nodig is'*

Vastgesteld door de Raad van Bestuur d.d. 21 mei 2024  
Goedgekeurd door de Raad van Toezicht d.d. 21 mei 2024

www.ribw-nr.nl

**Naam verslagleggende rechtspersoon**  
Stichting Regionale Instelling voor  
Begeleiding en Wonen  
Nijmegen & Rivierenland

Adres	Kerkenbos 1103a, 6546 BC Nijmegen
Telefoonnummer	088 382 24 22
E-mailadres	info@ribw-nr.nl
Internetpagina	www.ribw-nr.nl
KvK-nummer	41057184

De RIBW Nijmegen & Rivierenland heeft een ANBI-status

## Inhoud

Wie zijn wij?	3
Terugblik 2023	4
1. Meer oog voor de medewerkers	5
2. Meer oog voor de intensiever wordende zorgvraag van cliënten	7
3. Herstelondersteunende zorg en Peer support	9
Sturing	9
We kunnen en willen het niet alleen	11
Certificering & Kwaliteit	11
Financieel resultaat & Monitoring	13
Wat nog meer?	14
Wat gaan we doen in 2024	14
Tot slot	15

## Bestuursverslag RIBW Nijmegen & Rivierenland 2023

### Wie zijn wij?

Als RIBW Nijmegen & Rivierenland leveren we samen bijzonder mooi en waardevol werk voor mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid. We zijn dé specialist in het begeleiden van deze cliënten op alle levensgebieden. We onderscheiden ons door onze gezamenlijke kennis en kunde en betrokkenheid. We zijn er voor onze cliënten, elke dag weer.

Het is onze collectieve ambitie om mensen sterker te maken. Wij vinden dat ieder mens recht heeft op een betekenisvol leven en mee moet kunnen doen in de samenleving. Een psychische aandoening mag daarbij geen belemmering zijn. Wij begeleiden mensen, onze cliënten, met een ernstige psychische kwetsbaarheid in hun persoonlijk,

maatschappelijk en symptomatisch herstel. Dat doen we naar gelang de behoeften van deze cliënten in hun directe leefwereld. We doen dit met een werkgemeenschap van begeleiders, ondersteunend woonbegeleiders, ervaringsdeskundigen, begeleiders dagbesteding, huisartsen, behandelaren, familie, vrijwilligers en wijkteams en de andere netwerkleden van de cliënt.

#### VOOR WIE

- Volwassenen en jongvolwassenen met een ernstige psychische kwetsbaarheid zoals bijvoorbeeld depressie, schizofrenie, borderline, angst en psychose.
- Ook voor mensen met: een autisme-spectrumstoornis (ASS), ouderen met een intensieve zorgbehoefte, zorgmijders, mensen uit andere culturen, dak- en thuislozen, mensen met een forensische titel en mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH), waaronder Korsakov.

#### HOE

- Herstelondersteunende begeleiding.
- Op alle levensgebieden: wonen, daginvulling, werken & leren, sociale relaties, financiën en gezondheid.
- Vanuit kracht en zelfredzaamheid van cliënt.



#### WAT

- **Beschermd Wonen**
- **Beschermd Thuis**
- **Modulair Pakket Thuis (MPT)**
- **Ambulante begeleiding (begeleiding thuis)**
- **Participatie & Werk**
- **OGGZ**
- **Maatschappelijke opvang**



#### WAAR

##### DRIE REGIO'S:

- Nijmegen
- Rijk van Nijmegen
- Rivierenland

Aantal woonvoorzieningen: **41**  
Aantal dagbestedingslocaties: **5**

#### WAAROM

Ieder mens heeft het recht op een betekenisvol leven en om mee te doen in de samenleving. Een ernstige psychische kwetsbaarheid mag daarbij geen belemmering zijn. Dankzij onze herstelondersteunende, sociaal psychiatrische begeleiding is de cliënt beter in staat de regie over de kwaliteit van zijn leven te voeren en mee te doen in de samenleving.

Voor uitgebreide informatie over onze organisatie verwijzen we naar onze website ([www.ribw-nr.nl](http://www.ribw-nr.nl)).



## Terugblik 2023



De RIBW Nijmegen & Rivierenland (RIBW N&R) heeft de koers van de organisatie beschreven voor de jaren 2022-2024. In 2022 hebben we geconcludeerd dat we drie interne ontwikkelingen zien waar we specifiek aandacht voor moeten hebben: de medewerker, de intensiever wordende zorgvragen van de cliënten en de doorontwikkeling van het peer support-aanbod.

In 2023 hebben we uitgewerkt hoe we dit het beste denken te kunnen realiseren, maar daarbij ook de uitdagingen die de externe wereld met zich meebrengt meenemend. Zo komt het bieden van professionele ondersteuning steeds meer onder druk te staan vanwege onder andere de personeelstekorten in de zorg. We zijn van mening dat het daarom van groot belang is om de mogelijkheden die de bredere gemeenschap in de woonomgeving van de cliënt biedt, ten volle te gaan benutten. We introduceerden het concept **wooncirkel** om meer inhoud en richting te geven aan de wijze waarop we als RIBW N&R willen bijdragen aan het versterken van de steunsystemen van onze cliënten. Het concept wooncirkel willen we gebruiken om zowel op cliëntniveau als op organisatieniveau te benadrukken wat het belang van samenwerking in het netwerk is.

*Een wooncirkel op cliëntniveau* beschrijft de mensen uit het formele en informele netwerk van de cliënten waarmee de cliënt regelmatig contact heeft en waarvan de relaties van invloed zijn op zijn of haar dagelijks leven. Het concept wooncirkel benadrukt het belang van sociale interacties en ondersteunende relaties voor het welzijn en de kwaliteit van leven van een persoon. Een sterke en diverse wooncirkel kan helpen bij het

voorkomen van eenzaamheid, het bieden van praktische hulp en het stimuleren van sociale activiteiten, wat essentieel is voor een gezonde en gelukkige levensstijl. We geloven dat een goed functionerende wooncirkel ook - met behulp van de steun van naasten, vrienden en de brede gemeenschap - het langer zelfstandig wonen kan bevorderen.

*De wooncirkel op organisatieniveau* beschrijft de begeleiding, participatie en peer-to-peer activiteiten die we vanuit de RIBW in de wooncirkel aanbieden. Onze collega's die in de wooncirkel werken als begeleider, ondersteunend woonbegeleider, begeleider dagbesteding en ervaringsdeskundige blijven in hun eigen teams werken, maar vormen tezamen een wooncirkelnetwerk dat rondom de cliënt nauw afgestemd samenwerkt. De wooncirkel wordt gevormd door de medewerkers die in een logisch geografisch gebied betrokken zijn bij de zorgverlening aan een in dat gebied wonende cliëntenpopulatie. De zorg verlenen we vanzelfsprekend in nauwe afstemming en samenhang met externe professionals en andere betrokkenen in de directe leefomgeving van de cliënt. Dit is als het ware *de wooncirkel op buurtniveau*.

In de tweede helft van 2023 hebben we gekeken of de organisatie-inrichting de beweging naar wooncirkels - met daarbij meer oog voor de medewerkers - meer oog voor de intensiever wordende zorgvraag van de cliënt en de doorontwikkeling van het peer support-aanbod - voldoende ondersteunt. We hebben geconcludeerd dat er aanpassingen in de structuur nodig zijn om de juiste voorwaarden te hebben om de ontwikkeling naar een organisatie met goed lopende wooncirkels te realiseren. In januari 2024 is de nieuwe inrichting op hoofdlijnen vastgesteld. In 2024 zal deze verder worden uitgewerkt en ingevoerd.

In 2023 is er vanuit de in 2022 gedefinieerde speerpunten gewerkt aan de relevante doorontwikkelingen van de organisatie, te weten:

1. Meer oog voor de medewerkers.
2. Meer oog voor de intensiever wordende zorgvraag van cliënten.
3. Herstelondersteunende zorg: doorontwikkeling van ervaringsdeskundigheid en het peer support-aanbod.

In onderstaande tekst zal aan de hand van deze drie thema's verslag van 2023 gedaan worden.

## 1. Meer oog voor de medewerkers

We zetten de medewerker op één! Dit uitgangspunt hebben we besproken met medewerkers en we hebben bij hen opgehaald wat voor hen dan de belangrijkste onderwerpen zijn waar we aandacht voor moeten hebben. De volgende top 3 was het resultaat hiervan:

1. Groei- en talentontwikkeling.
2. Werving, selectie en inwerken.
3. Eigen regie en eigenaarschap.

### **Medewerkerservaring Juliette**

Juliette werkt als ondersteunend woonbegeleider in Nijmegen West.

*"Ik ben opgeleid als maatschappelijk werker en A-verpleegkundige en heb een bewuste keuze*

*gemaakt voor de functie van ondersteunend woonbegeleider. Op deze manier kan ik nog meer met de bewoners bezig zijn en word ik minder belast met dossier- en regelzaken. Als moeder van een kind met een psychische variatie weet ik hoe belangrijk eigen regie en autonomie zijn, dat zie ik ook terug bij onze bewoners. Heel fijn dat dit binnen ons team een vanzelfsprekendheid is en dat wij elkaar daar scherp op houden. Het team waarin ik werk is fantastisch. Ze beschikken allemaal over een groot zorghart en zijn bereid om samen te blijven leren. Zo zijn wij vanuit ons opleidingsbudget nu bezig met de cursus Positieve Psychiatrie."*



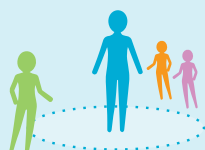
## Medewerkers

In 2023 hebben we een start gemaakt met strategische personeelsplanning. De toekomstige zorgvraag, het reguliere verloop en de arbeidsmarktverwachtingen zijn bij elkaar gebracht met ondersteuning van PFZW, wat ons een goed beeld geeft van wat onze ambities de komende jaren moeten zijn. Meer inzetten op passende arbeidsmarktcommunicatie en zorgen voor minder uitstroom van met name jongere medewerkers, dragen daar aan bij. Het introductieprogramma voor de eerste 2 arbeidsjaren is aangepast op de behoeften van medewerkers en de nieuwe arbeidsmarktcommunicatie resulteerde in de laatste maand reeds in opvulling van voorheen moeilijk vervulbare vacatures in Rivierenland. Daarbij werken we ook nauw samen met collega-organisaties in de omgeving zoals de Werkgeverij om medewerkers voor de branche te behouden en samen modern werkgeverschap vorm te geven. Ook zijn de eerste stappen gezet om skills based te gaan werven. Tevens is in 2023 een start gemaakt met het actualiseren van het huidige functiegebouw. Een groot deel van de functies is geactualiseerd of aangepast en sommige functies zijn opnieuw beschreven en waar nodig opnieuw ingedeeld. Dit is uitgevoerd conform de cao-bepalingen volgens FWG 3.0.

## Inzet van formatie

In 2023 hebben ruim 419 medewerkers en 70 vrijwilligers zich ingezet voor de cliënten van de RIBW N&R. Het aantal medewerkers is afgenomen met 14, wat grotendeels te verklaren is door het sluiten van locatie Scherpenkamp in januari 2023.

- Aantal medewerkers: **419**
- Aantal FTE: **344,2**
- Aantal vrijwilligers: **70**
- Aantal stagiair(e)s: **33**



De interne doorstroom van medewerkers betreft met name horizontale wijzigingen naar andere teams en doorstroom van begeleiders naar de functie van zorgcoördinator.

	2023	2022
Instroom	53	93
Doorstroom	25	23
Uitstroom	62	93
Verloop	15%	21%

## Verzuim

Het verzuimpercentage in 2023 was 8,11%, een lichte stijging ten opzichte van voorgaande jaren (2022 8,0%, 2021 7,9%). De RIBW N&R biedt aan verzuimende medewerkers begeleiding door hen persoonlijk en regelmatig contact te laten hebben met de bedrijfsarts. Vanuit dit contact wordt ook gekeken naar de mogelijke inzet van interventies gericht op de aanpak van psychisch verzuim, bijvoorbeeld door stichting DOEN of HSK. We verwachten dat we, naast deze maatregelen, met de aandacht voor de medewerkers in de vorm van een coördinator Mens & Gezondheid vanaf medio 2024 ook meer aandacht voor verzuimpreventie kunnen realiseren en daarmee het verzuim positief beïnvloeden.

## Medewerkerservaring Cas

### - doorstroom

Cas heeft eerst HBO-V gedaan. In zijn opleiding vond hij psychiatrie het meest interessant en hij wilde graag nog een meer verdiepende opleiding volgen. Dat werd de master Social Work, in deeltijd. Deeltijd betekent in dit geval dat je één dag per week naar school gaat en vier dagen aan het werk bent. Hij solliciteerde bij de RIBW Nijmegen & Rivierenland. "Ik gaf tijdens mijn sollicitatie aan dat ik studie en werk wilde combineren. Daar werd heel positief op gereageerd." Na zijn studie bleef Cas in dienst als psychiatrisch begeleider. "En recent heb ik de kans gekregen om tijdelijk aan de slag te gaan bij team Zorg, erg leuk! Ook maak ik samen met een collega regelmatig een podcast over de RIBW."



## Medewerkerservaring Anne-Marie Akkers

### - terug van weggeweest

Anne-Marie is in maart 2024 in dienst gekomen als begeleider op de beschermd wonen voorziening Wolfskuilseweg, maar is zeker geen onbekend gezicht. "Ik ben terug van weggeweest. 16 jaar heb ik bij de RIBW gewerkt. De eerste paar jaar bij het Voordeurteam en daarna een hele poos bij team Hatert I. Ondanks dat ik het altijd goed naar mijn zin heb gehad bij de RIBW, begon het op een gegeven moment te kriebelen: het was tijd voor iets anders. Een nieuwe uitdaging vond ik buiten de RIBW in een solitaire functie. Maar na een paar jaar merkte ik steeds meer dat ik het werken in teamverband heel erg miste. Toen ik een vacature zag van begeleider bij team Wolfskuil heb ik gesolliciteerd. Mijn bezoek aan de Wolfskuilseweg voor het sollicitatiegesprek voelde als thuiskomen. Nu ik er een paar weken werk, heb ik het - net als toen bij team Hatert I - weer erg naar mijn zin. Mijn opgedane externe ervaring en de kennis uit mijn recent gevolgde mediation opleiding neem ik mee in mijn contacten met de cliënten. Ik heb er zin in."



## 2. Meer oog voor de intensiever wordende zorgvraag van cliënten

We zien dat de zorgvraag voor onze cliënten intensifieert. Dit is zowel op het gebied van gedragsregulatie (dikwijls in combinatie met middelengebruik) als op het gebied van somatische vragen onder andere als gevolg van de levensfase waarin de cliënt zit. De helft van de cliënten die bij ons wonen is 50 jaar of ouder. Bij de vormgeving van de wooncirkel en organisatieinrichting wordt deze ontwikkeling concreet vertaald in beleid.

In 2023 hebben 1.043 cliënten begeleiding vanuit de RIBW N&R ontvangen. Hierbij is het beschermd wonen iets afgenomen, vooral als gevolg van het sluiten van een locatie. Het aantal cliënten dat begeleiding bij hem/haar thuis kreeg is toegenomen.

Van ons aanbod bij participatie en werk hebben 701 cliënten gebruik gemaakt.

Aantal unieke cliënten		
Verblijf		
	31-12-2023	t.o.v. 2022
BW	379	-11
BT	96	-11
Totaal verblijf	475	-22

Aantal unieke cliënten		
Ambulant (BGI+BT)		
	31-12-2023	t.o.v. 2022
Ambulante begeleiding	465	+37
MPT	103	+15
Totaal ambulant	568	+52

Aantal unieke cliënten		
Dagbesteding (BGG)		
	31-12-2023	t.o.v. 2022
Totaal dagbesteding	701	-71

Bezetting bedden capaciteit	98,2%
Aantal nieuwe cliënten	39
Interne doorstroom cliënten	22
Uitstroom cliënten	33

### Wachtdagen en aantal cliënten op wachtlijst

Wmo	jan. - april	mei - aug.	sept. - dec.
Gemiddeld aantal wachtdagen	145	207	257
Aantal cliënten op wachtlijst	30	26	17

Wlz	jan. - april	mei - aug.	sept. - dec.
Gemiddeld aantal wachtdagen	345	376	455
Aantal cliënten op wachtlijst	20	23	20

FZ	jan. - april	mei - aug.	sept. - dec.
Gemiddeld aantal wachtdagen	146	269	341
Aantal cliënten op wachtlijst	7	5	6

### RIBW Participatie & Werk

We hebben de organisatie van ons participatie en werk aanbod geanalyseerd en hebben geconstateerd dat de huidige wijze onvoldoende basis biedt voor het duurzaam en rendabel organiseren van dit aanbod.

Ook willen we het dichterbij de cliënt aanbieden. Dit heeft geresulteerd in het Toekomstplan Participatie & Werk. Doel van de uitwerking van het toekomstplan is dat we ons richten op ontmoeting en activiteiten in de toekomstige wooncirkels nabij grote woonlocaties. Voor arbeidsmatige dagbesteding gaan we meer samenwerken met collega-instellingen en de werkbegeleidingstrajecten als IPS willen we uitbreiden. De centrale locatie Htien wordt in 2024 gesloten en vervangen door een aantal locaties in de wijk. In het najaar van 2023 is gestart met de uitvoering van dit plan in nauwe samenwerking met medewerkers, cliënten en cliëntenraad.

### Clïëntervaring Saar

Saar is 34 jaar en heeft een angststoornis.

*“Vier jaar geleden begonnen mijn problemen na een traumatische aanval van een hond. Controledwang sloop in mijn leven; ik berekende zelfs de tijden met de minste mensen op straat.”* Na een half jaar

besloot Saar hulp te zoeken, ze werd opgenomen en volgde therapie. *“Gelukkig vind ik op RIBW Htien afleiding. Ik ben daar vooral creatief bezig, onder andere met mijn grote hobby haken.”* Saar leeft nu per dag en deelt openlijk haar angsten, in de hoop op meer begrip en zelfgenezing.



### Clïënttevredenheid

We voeren jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit, waarbij we het ene jaar onze cliënten bevragen en het andere jaar onze bezoekers. Het cliënttevredenheidsonderzoek is in 2022 uitgevoerd. In 2023 hebben we een bezoekerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten die dagbesteding bezoeken in onze dagbestedingslocaties (DAC's) en onder cliënten die dagbesteding in de BW-locaties bezoeken.

Thema's die het meest positief worden gewaardeerd op de DAC's:



Met elk een 7,5 worden de thema's Huisvesting, Informatie en Veiligheid het minst positief gewaardeerd. De algehele tevredenheid werd gewaardeerd met een **7,9**.

Bij de geboden dagbesteding op de BW-locaties worden de volgende thema's het meest positief gewaardeerd:



Het minst positief worden de thema's Openstelling (7,3), Informatie-uitwisseling (7,5), Activiteiten (7,5) en Inspraak -Keuzevrijheid (7,5) gewaardeerd.

De algehele tevredenheid wordt gewaardeerd met een **7,8**.

### Clïëntervaring Frans

Na een behandeling van drie jaar vanwege meerdere psychotische periodes woont Frans al een tijdje beschermd bij de RIBW. Vanwege de rust en structuur die de RIBW biedt, gaat het al lange tijd goed met Frans en leert hij steeds beter omgaan met de psychotische gedachten. *“Ik voel mij sterker en krijg langzaam meer vertrouwen in de toekomst. Ook word ik gestimuleerd meer verantwoordelijkheid voor het leven te nemen. Samen met mijn begeleider bouw ik bijvoorbeeld de contacten met mijn familie weer op om mijn steunsysteem te verbeteren en te vergroten. Om zelfstandig te wonen ben ik (nog) te kwetsbaar, daarom blijf ik bij de RIBW wonen.”*



### Verdere ontwikkelingen cliënten

Op initiatief van de medezeggenschapsraden zijn er gesprekken gevoerd tussen het MT en de medezeggenschap cliënten om de samenwerking met en inspraak van cliënten optimaler in te richten. De CR heeft, voortvloeiend uit deze gesprekken, de missie en visie cliëntmedezeggenschap opgesteld welke door de RvB is vastgesteld. Daarnaast hebben deze gesprekken ertoe geleid dat er een project herinrichting medezeggenschap is gestart waarin de Raad van Bestuur en Cliëntenraad samen opdrachtgever zijn.



Daarnaast heeft de CR ongevraagd advies uitgebracht over de aandacht voor bereikbaarheid overdag, bereikbaarheid in de nacht en deskundigheid. Dit advies is geborgd in het plan van aanpak 24/7. De CR en de organisatie zijn in 2023 nauw samen opgetrokken bij het opstellen van het profiel voor een geestelijk verzorger en daarna de werving en de selectie. Sinds eind 2023 hebben we een geestelijk verzorger in dienst voor onze cliënten met zingevingsvraagstukken.

### 3. Herstelondersteunende zorg & Peer support

De rode draad door onze organisatie is dat we herstelondersteunende begeleiding bieden, zodat cliënten een betekenisvol leven kunnen leiden. Dit doen we bij de cliënt thuis, in de woonvormen en bij Participatie & Werk. Onderdeel van de begeleiding is de inzet van ervaringsdeskundigheid.

We hebben besloten meer richting te geven aan het herstelondersteunend handelen door onze professionals die al present werken en voor hen die nog wat houvast nodig hebben. Daarom analyseerden we in 2023 verschillende herstelbenaderingen. Dit leidde tot het voorstel om een herstelondersteunende methodiek in te voeren met passende methoden en instrumenten. We verwachten hierover in 2024 een besluit te nemen. We ontwikkelden ook een Leerwijzer HOZ. Hiermee kunnen medewerkers hun kennis over HOZ vergroten op een moment dat het hen uitkomt.

- **Cliënt- en medewerkerservaring**
- *Christel (52) is begeleider en ervaringsdeskundige bij team Thuis in de Wijk Nijmegen.*
- *“Door een heftige jeugd kreeg ik sociale angsten. Ook voelde ik me eenzaam en kon ik niet overweg met mijn gevoel.” Via Team Herstel volgde Christel de cursussen Werken met eigen ervaring en Herstellen doe je zelf. Vanuit de RIBW mocht ze de opleiding*

- *Begeleider specifieke doelgroepen, met als keuzevak ervaringsdeskundigheid, volgen.*
- *Aansluitend kreeg ze een vaste baan en werd gevraagd voor team RIBW Thuis in de Wijk Nijmegen. “Die uitdaging heb ik aangepakt. Ik weet immers hoe het is om cliënt te zijn en begeleid mensen vanuit mijn eigen ervaring. Ik help ze vooruit en activeer ze. Daarbij kijk ik naar wat je wél kunt, niet naar wat je niet kunt. Soms hoor ik dat ik de eerste ben die echt in iemand gelooft.”*



### Sturing

De RIBW N&R is ingericht naar de principes van zelforganisatie vanuit de overtuiging dat dit de teams de ruimte biedt om hun werk cliëntgericht te kunnen doen. De Serviceorganisatie staat ten dienste van de teams en de organisatie. De Raad van Bestuur betreft vroegtijdig de medezeggenschapsorganen Ondernemingsraad (OR) en Cliëntenraad (CR) bij zijn besluitvorming. De OR en CR geven advies en instemming op voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur. De RvB bespreekt strategische onderwerpen, regionale en landelijke ontwikkelingen, interne ontwikkelingen, maar ook bijvoorbeeld het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) en het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO). De belangrijkste voorgenomen besluiten van de RvB die ingediend zijn bij OR en/of CR: begroting, jaarrekening, afbouw locatie Scherpenkamp, businesscases vastgoed, toekomstplan Participatie & Werk, cliëntenbudget, 24/7 en de herinrichting RIBW 2.0. De CR en OR waren betrokken bij het opstellen van het profiel en de selectie van een nieuw lid RvT; een zogenaamde young professional. Elke vier maanden stelden we een uitgebreide rapportage op met daarin alle ontwikkelingen van de voorgaande vier maanden (tertiaal). Op basis van die tertiaalrapportage (t-rapportage) blikten we terug op de periode ervoor en besloten we waar we de komende

periode extra focus op legden. In de t-rapportages werd ook de voortgang van de jaardoelen weergegeven. De jaardoelen zijn grotendeels behaald. De doelen die we onszelf hadden gesteld zijn regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.

### Overige ontwikkelingen 2023

- Begin 2023 is het besluit genomen tot afbouw van de instroomlocatie Scherpenkamp vanwege risicovolle situaties met cliënten. De afbouw van deze 20 plaatsen paste in de afspraken die gemaakt zijn met de gemeente. De afbouw van deze locatie en het herplaatsen van de betreffende cliënten heeft tot gevolg gehad dat de bedbezetting in de andere locaties hoog was. De doorstroom van cliënten op de wachtlijst werd beperkter.
- Er zijn besluiten genomen op business cases met betrekking tot vastgoed. Zo is inmiddels gestart met de bouw van een nieuwe locatie op de Graafseweg.
- Het Digiteam heeft onderzocht op welke manier de inzet van technologie kan bijdragen aan het herstelproces van cliënten en het werkproces van medewerkers. Er is een goed beeld ontstaan van wat (niet) werkt, resulterend in een adviesrapport om richting te geven aan onze visie en ambitie en implementatiedoelen voor 2024. In 2023 is een werkgroep gestart om de potentiële meerwaarde en verwachte impact van AI te verkennen.
- In 2023 zijn de trajecten gestart om tot een strategisch vastgoedplan en tot een strategische personeelsplanning te komen. De analyses voor beide trajecten zijn uitgevoerd door externe partijen in nauwe samenwerking met onze medewerkers vanuit alle geledingen van de organisatie. Naar verwachting vindt in 2024 de oplevering plaats.
- In 2021 zijn we in samenwerking met Pro Persona, IrisZorg, Pluryr en Maatman Zorggroep gestart met WijkGGZ teams in Rivierenland. In 2022 volgde Rijk van Nijmegen. Inmiddels zijn er 11 WijkGGZ teams actief.
- In Nijmegen is meer accent komen te liggen op de ambulante begeleiding vanuit de Wlz (MPT) en de

OGGZ. De RIBW N&R profileert zich daarmee meer als expert op het gebied van specialistische begeleiding en langdurige begeleiding voor mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid die zelfstandig wonen.

- We leveren meer langdurige zorg gefinancierd via de Wlz. Voor de cliënt betekent dat dat het accent meer is komen te liggen op de kwaliteit van leven. Het voordeel van financiering via de Wlz is dat de cliënt niet meer elk jaar een indicatie hoeft te regelen. De kwaliteit van onze zorg aan de cliënt bleef hetzelfde.
- In 2023 is een start gemaakt met een plan ten aanzien van duurzaamheid.

### Uitgelicht: Duurzaamheid

In 2023 zijn we gestart met het uitwerken van een integrale visie op duurzaamheid op basis van de ESG (Environment, Social en Governance) richtlijnen met daarbij een pakket aan verduurzamingsmaatregelen voor de middellange termijn. Ondertussen is er een nulmeting ten opzichte van de huidige wet- en regelgeving uitgevoerd, zijn er workshops over duurzame zorg georganiseerd en zijn interviews afgenomen over wat er reeds gedaan wordt op het vlak van duurzaamheid en waar potentie ligt. Verder is het 'Green Team' opgericht. Zij bedenken en implementeren duurzaamheidsmaatregelen, zoals het doen van energiescans van diverse locaties, het opstarten van een RIBW-energiechallenge met als doel bewustwording en vermindering van energieverbruik, aanbrenge van een elektrische laadpaal en lease van een elektrische dienstauto. We hebben ook de voetafdruk van de RIBW N&R ten opzichte van het gemiddelde in de sector bepaald. Daaruit bleek dat de RIBW N&R een relatief lage CO2 voetafdruk heeft, te weten 4.447.828 kg CO2 per jaar. Op basis van de grootte van RIBW N&R zou dat binnen de GGZ gemiddeld 6.363.104 kg CO2 mogen zijn.

## We kunnen en willen het niet alleen

De RIBW N&R staat midden in de maatschappij. We kunnen en willen het niet alleen. We vinden het belangrijk de samenwerking op te zoeken vanuit onze eigenheid en kracht.

- We werken nauw samen met onze netwerkpartners. We doen dit om de zorg voor onze cliënt zo goed mogelijk te organiseren. We werken samen met bijvoorbeeld Pro Persona, de GGD, gemeentes en het Zorgkantoor. We organiseren ook maatwerk voor de cliënt.
- We werken op bestuurlijk en op directieniveau samen met onze netwerkpartners om ons gezamenlijk voor te bereiden op de uitdagende maatschappelijke ontwikkelingen. Voorbeelden van de vele samenwerkingsverbanden waar we aan deelnemen zijn: Netwerk Sluitende Aanpak, Integrale GGZ, Moderne Devotie, WijkGGZ, Regionaal Collectief Werkgeverschap, Platform Rivierenland. Onze netwerkpartners zijn onder meer Pro Persona, IrisZorg, Pluryn, Driestroom, verschillende woningcorporaties, gemeentes, GGD, Leger des Heils, welzijnsorganisaties, ouderenzorginstellingen en andere RIBW's. Daarnaast zijn we aangesloten bij de brancheverenigingen Valente en de Nederlandse GGZ. We zijn onder meer actief in het leernetwerk Herstel, het waardenetwerk Volwaardig Burgerschap en Community Next, een onderdeel van Valente.
- We vinden kennisdeling en ontwikkeling belangrijk, daarom nemen we deel aan het project 'Werkplaats Impuls' van de Radboud Universiteit. Daarnaast hebben we een samenwerking met de Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) en bieden we regelmatig stagiair(e)s, studenten met opdrachten een (ervarings-)werkplek aan. Ook nodigen we eigen medewerkers die opleidingen volgen uit om onderzoeksopdrachten voor de RIBW N&R uit voeren ter verbetering voor de organisatie en cliënt.

• Nienke, programmamanager Integrale GGZ, vertelt over haar rol in het netwerk.

“Onze cliënten en de vraagstukken in de samenleving vragen om een integrale benadering van zorg en ondersteuning. Met verschillende financieringsstelsels en wetgevende kaders is dat hele een uitdaging. De RIBW Nijmegen & Rivierenland werkt samen met IrisZorg en Pro Persona aan een integraal GGZ-aanbod in deze regio. Vanuit mijn rol als programmamanager voor deze samenwerking heb ik al veel moois zien ontstaan, zowel nieuwe vormen van zorg en ondersteuning, zoals bijvoorbeeld WijkGGZ, als samenwerking rond individuele cliënten. Natuurlijk is er ook discussie, samenwerken is immers geven en nemen. Maar vanuit een gezamenlijke visie op positieve gezondheid en herstel weten de partners elkaar vooral aan te vullen en te versterken.”



## Certificering & Kwaliteit

### Certificering

De RIBW N&R is een lerende organisatie wat op elk niveau in de organisatie naar voren komt én we hebben de zaken op orde. Dat is dit jaar bevestigd door drie externe audits. En daar zijn we trots op.

Bij de tussentijdse HKZ-audit bleek dat we de zaken op orde hebben. De drie geconstateerde minors, die inmiddels opgepakt zijn, houden de organisatie scherp. De ISO27001 (informatiebescherming) is gehercertificeerd in 2023, waarbij ook de hierbij geconstateerde drie minors de organisatie verder brengen. Voor de IPS-trajecten, begeleiding naar werk, werd door Phrenos een nieuw certificaat uitgereikt aan de RIBW N&R, waarbij goede modeltrouw werd aan-gegeven met veel complimenten.

Naast de certificeringen houden we ook kwaliteitsdagen voor medewerkers en hebben we trainingen omtrent zingeving en presentie gegeven.

De RIBW N&R heeft een actieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het landelijke kwaliteitskader voor de langdurige GGZ.

## Incidenten en calamiteiten

Binnen de RIBW N&R hechten we veel waarde aan het leren van incidenten. Een goede meldcultuur waarin incidenten worden gemeld draagt bij aan het continu verbeteren van de zorg.

Het signaleren en melden van incidenten getuigt van een bepaalde scherppte waarin medewerkers zich bewust zijn van mogelijke tekortkomingen en risico's in de door ons geleverde zorg.

In 2023 zijn er 666 incidenten gemeld, in 2022 waren dit er 626. De RIBW N&R streeft naar een norm van N>600. De categorieën waar de meeste meldingen op binnenkomen zijn (verbale) agressie en medicatie. Vergeleken met 2022 zien we in 2023 een stijging van het aantal agressie-incidenten van 183 naar 214 (+31) en een daling van het aantal medicatie-incidenten van 185 naar 162 (-23).

Als we verder terugkijken zien we dat schommelingen van deze omvang horen bij de normale fluctuaties op deze categorieën.

Jaar	2023	2022
Calamiteiten gemeld bij toezichthouder	3	3
Suïcidepogingen	16	26
Geslaagde suïcides	2	0

Hoewel we dit jaar minder suïcidepogingen hadden, hebben we helaas ook twee suïcides moeten betreuren. Dit zijn gebeurtenissen met veel impact voor naasten, medecliënten en medewerkers.

Er is vanuit de organisatie altijd aandacht voor hen die hiermee worden geconfronteerd.

## Contactgremia voor cliënten: vertrouwenspersonen, klachtenfunctionaris en klachtencommissie

Het goed kunnen vinden en benutten van de verschillende gremia door cliënten vinden we belangrijk. We zien ten opzichte van voorgaande jaren dat cliënten beter het juiste loket weten te vinden. Waar in 2022 meldingen waren over onvrede over de begeleiding in de periode van het verliezen van de aanbesteding ambulante dienstverlening in Nijmegen en de overgang naar een andere zorgaanbieder en onvrede over midde-engebruik op locaties, zijn daar in 2023 geen meldingen over gedaan. En waar in 2022 verschillende meldingen waren over mismatch tussen verwachtingen die de cliënt heeft van de begeleiding en de geleverde begeleiding, signaleren we dit jaar dat de cliënt behoefte heeft aan meer schriftelijke houvast op dit onderwerp.

Klachten en incidenten	2023	2022
Cliëntvertrouwenspersoon (CVP)	49	39
Familievertrouwenspersoon (FVP)	3	7
Klachtenfunctionaris (KF)	14	20
Klachtencommissie (Kcie)	4	5
Incidentmeldingen	666	626

De rode draad en de adviezen uit de jaarverslagen worden jaarlijks besproken in het MT, als ook in een breder verband in de bijeenkomst Leren van Klachten. Ook in 2023 heeft de bijeenkomst 'Leren van klachten' plaatsgevonden met input van de cliëntvertrouwenspersonen van de RIBW Nijmegen & Rivierenland en RIBW Arnhem & Veluwe Vallei, de externe familievertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris en de klachtencommissie. Met deze functionarissen én een afvaardiging van beide RIBW's hebben we gezamenlijk de rode draad tussen alle ontvangen klachten gezocht en als aandachtspunten voor de organisaties benoemd. Over verslagjaar 2023 zijn geen opvallendheden benoemd. De aandachtspunten die benoemd zijn worden opgepakt.

## Financieel resultaat & Monitoring

### Monitoring

Onze KPI's monitoren we real time via onze BI-tool Radar, waardoor directe (bij)sturing mogelijk is. De KPI's worden maandelijks besproken in het MT en elk tertiaal toegelicht in een t-rapportage. In de t-rapportages rapporteren we over de (financiële) KPI's, risico's en andere factoren die van invloed zijn op onze bedrijfsvoering.

### Resultaat 2023

In 2023 hebben we een positief resultaat van € 1 miljoen behaald. De werkelijke opbrengsten liggen in lijn met wat er begroot was. De werkelijke kosten zijn lager uitgevallen dan de begroting, doordat een aantal projecten nog niet of voor een deel is uitgevoerd.

### Samenvatting van de resultatenrekening

De solvabiliteit, het weerstandsvermogen en de liquiditeit zijn in 2023 nagenoeg gelijk aan 2022; deze kengetallen geven een gezonde financiële situatie weer. Voor de uitgebreide weergave verwijzen naar onze jaarrekening.

### Medewerkerervaring Marga

Marga is als senior adviseur financiën verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het team Economisch Administratieve Dienst (EAD).

*"Ons team streeft ernaar om de financiële processen optimaal te laten verlopen, zodat we onze zorgcollega's zoveel mogelijk kunnen ontzorgen. Welke taken daarbij horen? We zorgen ervoor dat de 12.000 facturen die we op jaarbasis ontvangen worden betaald. Dat de zorg die we leveren wordt ingediend bij en betaald door het Zorgkantoor en gemeenten. Maar ook dat elke cliënt beschikt over zijn of haar voedingsgeld. Daarnaast zien we erop toe dat alle verantwoordingen tijdig worden ingediend en stuurgegevens beschikbaar zijn voor alle teams en het MT. We zijn er trots op dat we op deze manier een bijdrage kunnen leveren aan de dienstverlening die de RIBW biedt."*



Resultatenrekening	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Totaal bedrijfsopbrengsten	€ 38.884.000	€ 38.884.000	€ 36.870.000
Totaal bedrijfs- en financiële lasten	€ 37.875.000	€ 38.884.000	€ 36.636.000
<b>Saldo</b>	<b>€ 1.009.000</b>	-	<b>€ 234.000</b>

Financiële kengetallen	2023	2022
Weerstandsvermogen	39,4%	38,8%
Solvabiliteit	70,8%	69,32%
Liquiditeit	2,9	2,5

## Wat nog meer?

De RIBW N&R is een organisatie in beweging, omdat we steeds in moeten kunnen spelen op de in- en externe ontwikkelingen in de zorg. Bij deze ontwikkelingen houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld de WGBO, WKKGZ en de Governance Code Zorg. We zijn op de hoogte van de kwaliteitskaders en andere standaarden die voor ons van toepassing zijn en richten onze zorg daarop in. Zoals bijvoorbeeld de forensische zorg, de generieke module EPA en de generieke module herstelondersteuning. Wijzigingen in wet- en regelgeving worden nauwlettend gevolgd en wanneer nodig doorgevoerd. We hebben het totaal aan wet- en regelgeving in beeld.

De RIBW N&R heeft een integrale aanpak van risk en compliance wat heeft geresulteerd in een strategische risicoanalyse, een integraal intern auditplan en een herzien compliance-overzicht, waarbij tevens de maatregelen en impact zijn benoemd. Jaarlijks worden deze documenten bijgewerkt en waar nodig worden maatregelen uitgezet. Bij investeringen en andere zaken die grote(re) impact hebben op de organisatie is het benoemen van risico's steeds meer een vast onderdeel. Hiermee willen we risicomanagement steeds meer verankeren in de organisatie.

Risico's die op de langere termijn een probleem kunnen gaan vormen, zijn onder meer de arbeidsmarktproblematiek en de vergrijzing. Daarnaast liggen er risico's in ons dagelijkse werk in de steeds meer specifieke eisen vanuit gemeenten, Zorgkantoor, overheid en de noodzaak deze te verantwoorden. Maar ook in het vinden en behouden van goede medewerkers voor onze cliënten met een intensievere zorgvraag. Intern zien we onder meer risico's op gebied van wendbaarheid, financiële middelen en kwantiteit van medewerkers.

Om de risico's zo min mogelijk impact op de kwaliteit van zorg te laten hebben, hebben we onder meer onze strategie aangescherpt en drie focuspunten benoemd. Hier gaan we in 2024 een flinke stap in zetten.

## Wat gaan we doen in 2024

Zoals eerder benoemd gaan we verder met de uitvoering van de wooncirkels en de richten we organisatie zo in, dat deze beweging goed ondersteund kan worden, met als ultiem doel vitale en medewerkers die met veel energie en plezier blijven zorgen voor kwalitatief goede begeleiding aan onze cliënten.

Concreet willen we in dit kader de volgende stappen gaan zetten.

### Modern werkgeverschap – meer oog voor de medewerker

Aan de teams binnen een wooncirkel voegen we een coördinator Mens & Gezondheid toe. Deze coördinatoren zijn er voor de medewerkers in de wooncirkels. Samen met de coördinator Herstel & Gezondheid (dit is de huidige zorgcoördinator) zijn zij in duaal leiderschap verantwoordelijk voor de wooncirkel.

Daarnaast is er een team Mens & Gezondheid, voor specifieke HR-ondersteuning van medewerkers. In 2024 zal de opbrengst uit de thematafel verder uitgewerkt worden waarbij groei en talentontwikkeling en werkgeluk als belangrijkste thema's zijn benoemd. De verwachting is in 2024 het SPP af te ronden en daaruit voortkomende activiteiten in te kunnen gaan zetten voor de organisatie.

### Begeleidingsaanbod intensievere ondersteuningsvragen – meer oog voor de cliënt

Er komt een team Herstel & Gezondheid. Binnen dit team zijn specialisten werkzaam die ingezet kunnen worden bij intensieve ondersteuningsvraagstukken rondom een cliënt. Hierdoor wordt een medewerker beter ondersteund, waardoor de cliënt betere zorg ontvangt. Het uitwerken van de opbrengst uit de thematafel is een speerpunt voor 2024.

Verder gaan we in 2024 het toekomstplan Participatie & Werk ten uitvoer brengen.

We noemden eerder al de herinrichting van medezeggenschap, hierdoor krijgt de cliënt meer inspraak. OGGZ en Maatschappelijke Opvang worden doorontwikkeld vanuit de ambitie 'niemand slaapt buiten'.

## Herstelondersteunende Zorg & Peer Support

In 2024 verwachten we een HOZ-methodiek te implementeren in de organisatie. Verder willen we de ervaringsdeskundige inzet uitbreiden en inzetten als onderdeel van de begeleiding. In samenwerking met netwerkpartners onderzoeken we de mogelijkheden tot het opzetten van een mentaal gezondheidsnetwerk.

De beweging naar wooncirkels zal in 2024 meer vorm krijgen. We doen dit met behoud van medewerkers én met passende investeringen. Voor 2024 verwachten we investeringen te doen met betrekking tot de ontwikkeling en verduurzaming van vastgoed.

## Tot slot

**We zijn één club, we voelen ons met elkaar verbonden en we delen onze kracht en trots. We zien ons als maatschappelijke GGZ-organisatie als de verbinder tussen mens en maatschappij en streven naar sociale inclusie van mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid. We blijven hierin samenwerken met andere partijen. Door de maatschappelijke ontwikkelingen zijn de uitdagingen groot. Zeker als we het samen met onze medewerkers, cliënten en netwerkpartners doen, hebben we er alle vertrouwen in. We doen samen wat écht nodig is.**

We zijn trots op onze medewerkers die elke dag weer het beste proberen te doen voor onze cliënten. De omstandigheden waren niet altijd makkelijk door onder meer een hoog ziekteverzuim en wisselende teamsamenstellingen. We zijn één RIBW Nijmegen & Rivierenland en dat blijven we in 2024 uitstralen.

Voor verdere informatie over hoe onze organisatie het in 2023 gedaan heeft, verwijzen we naar onze maatschappelijke jaarverantwoording DIGIMV en de jaarrekening 2023.

**Caroline Truijens**  
Raad van Bestuur

RIBW Nijmegen & Rivierenland  
21 mei 2024





[www.ribw-nr.nl](http://www.ribw-nr.nl)