

Elektronisch Cliënten Dossier

Hoe gaat de RIBW om met je dossier?

Om je goed te kunnen begeleiden, heeft de RIBW informatie over je nodig. Deze informatie bewaren wij in een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). De overheid heeft regels gemaakt om ervoor te zorgen dat wij hier netjes en veilig mee omgaan. In deze folder lees je hoe de RIBW dit heeft geregeld.

Waarom verzamelen wij gegevens van je?

Wij verzamelen en bewaren je gegevens zodat wij je goed kunnen begeleiden bij jouw herstel. Ook moeten wij voldoen aan regels van de overheid.

Welke gegevens staan in je dossier?

Wij bewaren je gegevens in een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Het systeem dat wij hiervoor gebruiken heet ONS. Het gaat dan om bijvoorbeeld:

- persoonsgegevens
- gegevens over je beschikking
- rapportages
- relevante correspondentie met andere instanties
- zorgovereenkomst met de RIBW
- zorgplan/begeleidingsplan
- speciale afspraken of wensen

Wie hebben er toegang tot je gegevens?

Niet iedereen bij de RIBW mag je gegevens zomaar bekijken. Alleen mensen die betrokken zijn bij je begeleiding mogen dit doen:

- jijzelf
- je wettelijk vertegenwoordiger (als je die hebt)
- je persoonlijk begeleider
- andere direct betrokkenen bij je begeleiding

Sommige medewerkers, zoals van het secretariaat of de financiële administratie, mogen alleen die gegevens zien die zij nodig hebben, zoals je adres.

De RIBW kan je gegevens ook delen met andere organisaties die betrokken zijn bij je begeleiding. Bijvoorbeeld de gemeente, het Zorgkantoor of andere zorgverleners. Dit gebeurt alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij het declareren van de door ons geleverde zorg. Meer informatie hierover vind je in de Privacyverklaring voor cliënten.

Soms controleren de gemeente of zorgverzekeraar een paar dossiers om te kijken of alles goed geregeld is. Dit gebeurt met een steekproef.

Zijn je gegevens veilig?

Ja. Je gegevens worden bewaard in het systeem ONS. Dit systeem voldoet aan de strengste veiligheidseisen. De toegang tot je Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) valt onder het medisch beroepsgeheim. Mensen die toegang hebben tot je dossier hebben dus geheimhoudingsplicht.

Hoe lang bewaren wij je dossier?

Als je geen begeleiding meer krijgt van de RIBW, dan sluiten wij je dossier. Wij bewaren je gegevens nog 15 jaar. Daarna worden ze vernietigd.

Kom je binnen deze 15 jaar weer bij de RIBW? Dan openen wij je oude dossier opnieuw.

Heb je een klacht?

Vind je dat de RIBW niet goed met je gegevens omgaat? Bespreek dit dan met je begeleider. Je kunt ook contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van de RIBW. De contactgegevens staan op:

www.ribw-nr.nl

Wil je een officiële klacht indienen? Dan kan dat bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris of de klachtencommissie. Ook hierover vind je meer informatie op de website van de RIBW en in informatiemap voor cliënten.