

Familie- en naastenvertrouwenspersoon

De naastenvertrouwenspersoon van de RIBW Nijmegen & Rivierenland is Ymke Peters. Zij is onafhankelijk en werkt voor Zorgbelang.

Voor familie en andere naasten is het vaak niet makkelijk om betrokken te zijn bij een volwassene of kind met psychische problematiek of verslavingsproblemen. Familie en andere naasten van mensen die begeleid worden bij de RIBW kunnen steun krijgen van de familievertrouwenspersoon.

Wanneer kunnen familie en andere naasten ondersteuning vragen?

Familie en naasten kunnen bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor een partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Soms weten zij niet waar zij terecht kunnen, willen zij een klacht bespreken of ervaren zij problemen in het contact met de begeleider of behandelaar. Het kan ook gebeuren dat zij de juiste persoon niet te pakken krijgen. Of er is sprake van een crisismaatregel of een zorgmachtiging. In al deze situaties kunnen zij ondersteuning vragen aan een familievertrouwenspersoon.

Wat kan de familievertrouwenspersoon doen?

De familievertrouwenspersoon geeft informatie, denkt mee en geeft advies aan familie en andere naasten. Ook kan de familievertrouwenspersoon bemiddelen tussen familie/andere naasten en de begeleiding of behandelaar en, als dat nodig is, ondersteunen bij een klachtenprocedure. Daarnaast kan de familievertrouwenspersoon familie en andere naasten ondersteunen wanneer verplichte zorg nodig is. Concreet kan een familievertrouwenspersoon:

- Samen met familie en naasten de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen op een rij zetten.
- Informatie geven over waar zorg te krijgen is, hoe de zorg werkt en wat de formele en informele rol van naasten daarbij is.
- Advies geven over hoe familie of andere naasten kunnen bijdragen aan het herstel van de patiënt en aan de continuïteit van de zorg.
- Informeren en ondersteunen bij een crisismaatregel of zorgmachtiging.
- Ondersteunen in het contact met hulpverleners en behandelaars.
- Bemiddelen als familie en andere naasten het niet eens zijn met de behandeling.
- Ondersteunen bij het indienen van een klacht.

Geen verwijzing nodig

Familie en andere naasten kunnen rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Er is geen toestemming nodig van de begeleider of coördinator. De dienstverlening is gratis. Zij kunnen een afspraak maken op een plek die voor hen prettig is. Dit kan bij de RIBW zijn, maar bijvoorbeeld ook gewoon bij iemand thuis.

Vertrouwelijk

Wat je de familievertrouwenspersoon vertelt is en blijft vertrouwelijk: ze heeft geheimhoudingsplicht. Zonder de toestemming van familie of andere naasten geeft ze geen informatie door aan anderen. Ook niet aan je de begeleider/behandelaar.

Contactgegevens

Ymke Peters (Zorgbelang)

Telefoon: 06 30 32 99 59

E-mail: ymkepeters@adviespuntzorgbelang.nl

