

Privacyverklaring RIBW Nijmegen & Rivierenland

1. Inleiding

Bij RIBW Nijmegen en Rivierenland hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens, of u nu cliënt of medewerker bent bij ons of op een andere manier betrokken bent.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende 5 groepen van personen.

1. Bezoekers van onze website.
2. Cliënten die gebruik maken van ondersteuning.
3. Medewerkers die bij ons in dienst zijn.
4. Sollicitanten, stagiaires, vrijwilligers en personeel niet in loondienst (PNIL).
5. Deelnemers of passanten (o.a. cursisten, bezoekers nachtopvang).

2. Welke gegevens verwerken wij?

Bezoeker van de website

- Minimale gegevens om de website goed te laten functioneren.

Cliënten

- Identiteitsgegevens zoals het burgerservicenummer (BSN).
- Contactgegevens van u en belangrijke derden (naam, adres, telefoonnummer, e-mail).
- Gezondheidsgegevens (zoals diagnose, medicatiegegevens, plan, voortgang, verwijfsbrief).
- Gegevens over ontvangen zorg en de kosten ervan.
- Komt u via justitie bij ons binnen dan bewaren we ook strafrechtelijke gegevens.
- Binnen enkele woonvormen maken we om veiligheidsredenen gebruik van cameratoezicht. Het is helder aangegeven waar dit het geval is.

Medewerkers

- Identiteitsgegevens zoals het legitimatiebewijs.
- Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, rekeningnummer)
- Arbeidscontractinformatie alsook diploma's en VOG.
- Sociale en fiscale gegevens.
- Gegevens over ziekteverzuim.

Sollicitanten, stagiaires, vrijwilligers en PNIL

- Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail en indien noodzakelijk rekeningnummer).
- Overeenkomst (niet bij sollicitanten).
- Sollicitatiebrieven en CV's (bij sollicitanten en stagiaires).

Deelnemers en passanten

- Contactgegevens.
- Inschrijvingen op aanbod RIBW (deelnemers).
- Persoonsgegevens t.b.v. OGGZ monitor (passanten).

Een volledige lijst van de verwerkte gegevens staat in ons verwerkingsregister.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De RIBW verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de hieronder genoemde doelen. Als we van plan zijn om uw gegevens voor andere doeleinden te gebruiken, vragen we eerst om toestemming. Dit gebeurt voordat we de verdere verwerking uitvoeren, waarbij we alle relevante informatie met betrekking tot dat andere doel met u delen. Wij verkopen nooit uw persoonsgegevens.

Bezoeker van de website

- Voor functionele doeleinden. Om het navigeren op een website van de RIBW Nijmegen & Rivierenland te vergemakkelijken en om uw voorkeuren bij gebruik van de website te onthouden (bijvoorbeeld of u wel of geen cookies heeft geaccepteerd). Een cookie laat toe dat uw browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan onze website.
- Voor analytische doeleinden: om het gebruik van de websites van de RIBW Nijmegen & Rivierenland te analyseren door middel van geanonimiseerde gegevens. Zo kunnen we bijvoorbeeld bijhouden hoeveel bezoekers een bepaalde webpagina bezoeken, zodat we weten welke onderdelen van de websites goed worden bezocht.
- Zogenaamde derde partij cookies: YouTube gebruikt deze cookies bijvoorbeeld om de bandbreedte te controleren zodat de video's op onze websites correct worden afgespeeld. Google gebruikt deze cookies om de routebeschrijvingen op onze websites te tonen en te laten functioneren.
- Cookies die via RIBW websites geplaatst worden zijn voor het optimaal functioneren van de site, voor analyses op geaggregeerd niveau, en voor marketingdoeleinden van de RIBW zelf. Niet om profielen op te bouwen voor adverteerders/zorgverzekeraars.
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie aan de hand van geanonimiseerde gegevens die niet naar individuen herleidbaar zijn.

Cliënten

- We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk om u ondersteuning te kunnen bieden zoals we dat met u hebben afgesproken in uw zorgovereenkomst.
- We verzamelen gegevens om de ondersteuning te kunnen declareren.
- We verzamelen uw persoonsgegevens om uw ervaring met onze organisatie en de kwaliteit van onze ondersteuning te verbeteren.
- Uw persoonsgegevens worden geanonimiseerd gebruikt voor interne analyses ten behoeve van de organisatie zoals het verkrijgen van managementinformatie over bijvoorbeeld, productie, incidenten en kwaliteit van de ondersteuning.
- Uw persoonsgegevens worden mogelijk geanonimiseerd gebruikt voor wetenschappelijke of onderwijsdoeleinden.

Medewerkers

- Communicatie met u (via post, telefoon, e-mail).
- Het correct bijhouden van de personeels- en loonadministratie en het voeren van intern beheer.
- Het voldoen aan onze verplichtingen als werkgever, zoals het betalen van salarissen, verstrekken van loonstroken en jaaropgaven, deelname aan pensioenregelingen, en het afsluiten van benodigde verzekeringen.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals verzuim- en re-integratieverplichtingen, belastingbetalingen, deelname aan het pensioenfonds, en het eventueel aanvragen van uitkeringen voor zowel werknemers als werkgevers.
- Het invullen van onze rol als werkgever volgens de principes van goed werkgeverschap.

- Het mogelijk maken van uw werkzaamheden als werknemer. Zoals het verlenen van toegang tot RIBW-gebouwen en overige faciliteiten en het beschikbaar stellen van (toegang tot) ICT-middelen.
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie. Gegevens buiten uw team worden geanonimiseerd en zijn niet herleidbaar naar individuen.

Sollicitanten

- Het beoordelen van uw geschiktheid voor vacatures.
- Het onderhouden van contact (via post, telefoon, e-mail).
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie aan de hand van geanonimiseerde gegevens die niet naar individuen herleidbaar zijn.

Stagiaires en Vrijwilligers

- Het onderhouden van contact (via post, telefoon, e-mail).
- Het correct bijhouden van de personeels- en loonadministratie en het voeren van intern beheer.
- Het voldoen aan de verplichtingen van de (stage- of vrijwilligers-) overeenkomst, zoals het afsluiten van benodigde verzekeringen.
- Uitbetalingen van declaraties of vergoedingen.
- U informeren over ontwikkelingen binnen RIBW.
- De mogelijkheid hebben om taken uit te voeren. Zoals het verstrekken van toegang tot RIBW-gebouwen en overige faciliteiten en indien van toepassing het beschikbaar stellen van en toegang verlenen tot ICT-middelen.
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie aan de hand van geanonimiseerde gegevens die niet naar individuen herleidbaar zijn.

PNIL

- Het onderhouden van contact (via post, telefoon, e-mail).
- Het correct bijhouden van personeels- en loonadministratie en het voeren van intern beheer.
- U informeren over ontwikkelingen binnen de RIBW.
- Als opdrachtgever het beschikbaar stellen van en toegang verlenen tot ICT-middelen.
- Als PNIL'er de mogelijkheid hebben om je taken uit te voeren zoals het verstrekken van toegang tot RIBW-gebouwen en faciliteiten.
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie aan de hand van geanonimiseerde gegevens die niet naar individuen herleidbaar zijn.

Deelnemers en passanten

- Het onderhouden van contact (via post, telefoon, e-mail).
- Het uitvoeren van een taak van algemeen belang middels de OGGZ monitor (bij passanten).
- Het uitvoeren van analyses en het verstrekken van managementinformatie aan de hand van geanonimiseerde gegevens die niet naar individuen herleidbaar zijn.

4. Delen we uw gegevens met anderen?

Bezoekers van de website

- We delen geen persoonsgegevens van u met andere partijen.

Cliënten

Wij delen uw persoonsgegevens om verschillende redenen met een aantal andere organisaties. Waar nodig hebben we conform de wet overeenkomsten gesloten om zorgvuldig met deze persoonsgegevens

om te gaan. We delen alleen persoonsgegevens als daarvoor een geldige reden is, dit noodzakelijk is en in beginsel in overleg met u. We delen gegevens met;

- Ketenpartners die bij uw zorg betrokken zijn zoals behandelaren en huisartsen voor zorginhoudelijk overleg. Of in het kader van overdracht naar een andere zorgorganisatie.
- Organisaties die betrokken zijn bij het vaststellen van toegang tot zorg zoals Sociale Wijkteams, Toegang Beschermd Wonen (GGD Gelderland-Zuid) of het CIZ.
- Partijen die uw zorg financieren sturen we gegevens zoals het volume van zorg teneinde uw zorg te declareren. Zoals bijvoorbeeld gemeenten, zorgkantoren of andere bij ons zorg inkopende partijen.
- De instelling deelt gegevens op grond van dwingende wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling of de verwijzindex risicojongeren (onderdeel jeugdwet).
- De zorg inkopende partijen vragen ons ook informatie aan te leveren over bijvoorbeeld cliënttevredenheid en kwaliteit. Dit zijn dan analyses op organisatieniveau waarin persoonsgegevens anoniem zijn verwerkt.
- Indien van toepassing delen we uw gegevens met een wettelijk vertegenwoordiger zoals een bewindvoerder, mentor of curator.
- Gegevensuitwisseling - anders dan in deze privacyverklaring genoemd - zullen we alleen doen met uw toestemming. De toestemming wordt opgenomen in het dossier.

Medewerkers, stagiaires

- We delen uw gegevens vanuit verschillende wettelijke verplichtingen zoals de wet verbetering poortwachter als het gaat om verzuimgegevens (niet van stagiaires) en de belastingwet als het gaat om fiscale gegevens.

Sollicitanten, Vrijwilligers en PNIL

- We delen geen persoonsgegevens van u met andere partijen.

Deelnemers en passanten

- We delen geen persoonsgegevens van u als deelnemer met andere partijen.
- We delen gegevens van u als passant van de nachtopvang met de GGD ten behoeve van de landelijke OGGZ Monitor.

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De RIBW streeft ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, conform de wettelijke of intern vastgestelde termijnen. Zodra uw persoonsgegevens niet langer relevant zijn voor de genoemde doeleinden, verwijderen we deze. Een uitgebreide lijst van bewaartermijnen is te vinden in ons overzicht "Proces Informatie Applicatie Risico". Een verzoek tot het verwijderen van uw gegevens kan de termijn verkorten mits aan wettelijke bepalingen voldaan wordt. Verdere uitleg hierover in paragraaf 7.

Bezoekers van de website

- First party cookies 8 weken, Third party cookies variërend van 1 tot 11 maanden.

Cliënten

- Indien u zich aanmeldt maar besluit toch geen zorg bij ons af te nemen of wij besluiten dat wij u niet de juiste zorg kunnen leveren zullen wij deze aangeleverde persoonsgegevens binnen 3 maanden verwijderen.

- Conform wetgeving bewaren wij zorginhoudelijke gegevens 20 jaar en gegevens over u in onze financiële administratie bewaren wij 7 jaar.

Medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, PNIL

- Financiële gegevens bewaren we 7 jaar conform wetgeving
- Uw personeelsdossier bewaren we tot 2 jaar na uit dienst treding.

Sollicitanten

- Tijdens de sollicitatieprocedure kunt u aangeven hoe lang we uw gegevens mogen bewaren, 4 weken tot maximaal 1 jaar. Bij in dienst treden wordt de sollicitatie opgenomen in uw personeelsdossier.

Deelnemers en passanten

- Bent u deelnemer dan bewaren we uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor uw training/cursus/opleiding.
- Bent u passant dan bewaren we uw gegevens 2 jaar na uit zorg melding.

6. Hoe beveiligen we uw gegevens?

De RIBW heeft ten alle tijden een actueel informatiebeveiliging certificaat dat voldoet aan de wettelijke normen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Concreet houdt dit in dat we zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens van cliënten, medewerkers, partners en andere personen verbonden aan onze organisatie en dat onze systemen en processen goed zijn ingericht om informatie veilig te beheren.

Het certificaat bestaat uit een driejarige cyclus. Dit houdt in dat we voor drie jaar gecertificeerd zijn. In die periode worden er ieder jaar audits uitgevoerd om te controleren dat we nog aan alle eisen voldoen.

7. Wat zijn uw rechten?

U heeft verschillende rechten betreffende uw persoonsgegevens;

- Het recht op informatie.
- Het recht op inzage en het verkrijgen van kopieën van uw gegevens.
- Het recht op correctie van onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht om te verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- Het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Het recht om uw gegevens over te dragen aan anderen.
- Het recht op een menselijke blik bij besluiten (niet geautomatiseerd)

Als u gebruik wil maken van deze rechten, kunt u een verzoek indienen via de contactgegevens hieronder.

Bent u cliënt bij ons dan zijn er meerdere opties tot het verkrijgen van inzage in uw gegevens:

- U kunt structureel toegang krijgen tot uw dossier via Carenzorgt.nl. De activeringsbrief kunt u aan uw begeleider vragen.
- U kunt samen met uw begeleider uw dossier inzien.
- U kunt samen met een medewerker van de afdeling zorg uw dossier bekijken. Neem in dat geval contact op om een afspraak te maken via onderstaand e-mailadres. Bij een afspraak dient u zich door middel van een geldig identiteitsbewijs te kunnen legitimeren alvorens u inzage krijgt in uw elektronisch cliëntendossier.

- U kunt ook een verzoek indienen om uw persoonsgegevens ter inzage per post of beveiligde e-mail toegezonden te krijgen of op te halen bij de Serviceorganisatie. U kunt hiervoor een e-mail of een brief met uw verzoek sturen naar onderstaande adresgegevens. We zullen u dan vragen om u te legitimeren. Wij sturen u vervolgens binnen een maand de stukken toe.

8. Waar kan ik terecht met vragen?

Voor al uw vragen of verzoeken omtrent privacy kunt u contact opnemen met:

RIBW Nijmegen & Rivierenland
Secretariaat Serviceorganisatie
Telefoon: 088-3822422
E-mail: privacy@ribw-nr.nl

Heeft u een klacht dan kunt u terecht bij onze functionaris voor de gegevensbescherming (FG). Deze functionaris handelt onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving (AVG) en adviseert de organisatie hierover.

Daniel Hendriks (FG) / Tel: 06 57 56 57 11 / E-mail: d.hendriks@ribw-nr.nl
Dennis Steinfort (Privacy Officer) / Tel: 06 31 19 61 23 / E-mail: privacy@ribw-nr.nl

U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de autoriteit persoonsgegevens;
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.