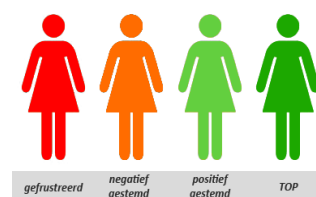


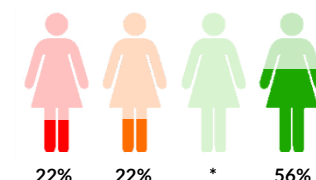
01 | Inleiding

Deze FACTSHEET toont de vragen uit het klanttevredenheidsonderzoek (CQI). Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt. Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:



02 | Bereikbaarheid van de begeleider

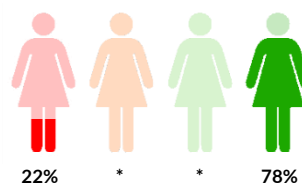
vraag	berekend rapportcijfer
2. Is het een probleem voor u om door de week overdag uw begeleider te spreken te krijgen? (n=317)	8,79
3. Is het een probleem voor u om in het weekend overdag een begeleider te spreken te krijgen? (n=295)	5,81
4. Is het een probleem voor u om 's avonds of 's nachts een begeleider te spreken te krijgen? (n=292)	5,41



* Antwoordcategorie komt niet voor

03 | Informatievoorziening

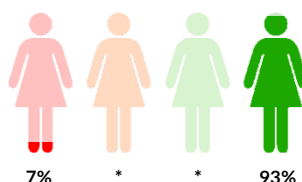
vraag	berekend rapportcijfer
5. Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw begeleiding? (n=317)	8,83
6. Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan? (n=320)	8,31
7. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de begeleiding kunt verwachten? (n=316)	7,41
8. Heeft u informatie gekregen over de cliëntvertrouwenspersoon? (n=311)	6,50



* Antwoordcategorie komt niet voor

04 | Inspraak en keuzevrijheid

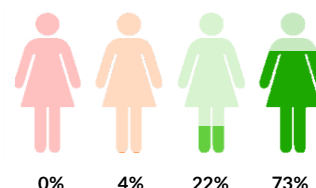
vraag	berekend rapportcijfer
9. Kunt u kiezen of uw familie of vrienden betrokken worden bij de begeleiding? (n=313)	9,30
10. Kunt u kiezen waar uw begeleidingsgesprekken plaatsvinden (bijvoorbeeld bij u thuis of op kantoor)? (n=317)	9,18
11. Heeft u een begeleidingsplan? (n=318)	8,77
12. Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw begeleidingsplan? (n=268)	9,89
13. Is uw begeleidingsplan in overleg met u bijgesteld? (n=267)	9,36



* Antwoordcategorie komt niet voor

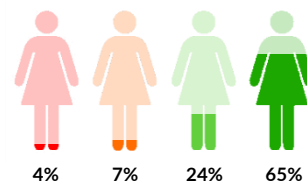
05 | Omgang met uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
14. Heeft uw begeleider genoeg tijd voor u? (n=317)	8,29
15. Luistert uw begeleider aandachtig naar u? (n=319)	8,88
16. Is uw begeleider beleefd tegen u? (n=317)	9,51
17. Neemt uw begeleider u serieus? (n=319)	9,05
18. Houdt uw begeleider zich aan afspraken met u? (n=315)	9,03



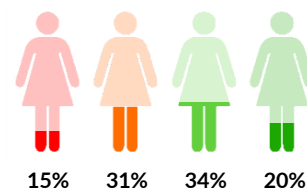
06 | Deskundigheid van uw begeleider

vraag	berekend rapportcijfer
19. Begrijpt uw begeleider wat uw klachten zijn? (n=318)	8,22
20. Besteedt uw begeleider aandacht aan uw lichamelijke gezondheid? (n=319)	7,31
21. Stelt uw begeleider de juiste vragen? (n=321)	7,69
22. Is de begeleiding naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten? (n=316)	9,21
23. Wordt het begeleidingsplan naar uw wens uitgevoerd? (n=311)	9,26



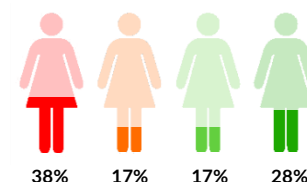
07 | Veranderingen in klachten en functioneren

vraag	berekend rapportcijfer
24. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu functioneert? (n=313)	6,20
25. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu met uw klachten omgaat? (n=316)	6,50



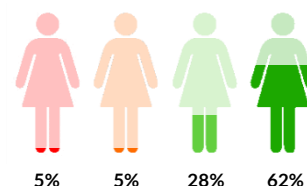
08 | Aanbod voor maatschappelijk herstel

vraag	berekend rapportcijfer
27. Neemt u deel aan dagactiviteiten (bijvoorbeeld op een DAC of zorgboerderij)? (n=319)	3,23
28. Spoort uw begeleider u aan om buitenshuis iets in uw vrije tijd te doen? (Denk hierbij aan vrienden en familie bezoeken, of een cursus doen in een buurthuis) (n=312)	5,87



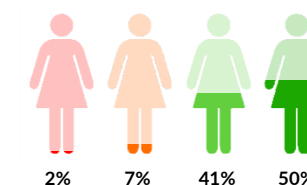
09 | Informatie-uitwisseling behandelaars en begeleiders

vraag	berekend rapportcijfer
30. Heeft uw begeleider toestemming gevraagd om informatie over u met deze hulpverleners te delen? (n=186)	8,82
31. Zitten uw begeleider en de andere hulpverlener(s) op één lijn als het gaat over de beste behandeling voor uw klachten? (n=185)	7,28
32. Geven uw begeleider en andere hulpverleners u tegenstrijdige informatie? (n=184)	8,61

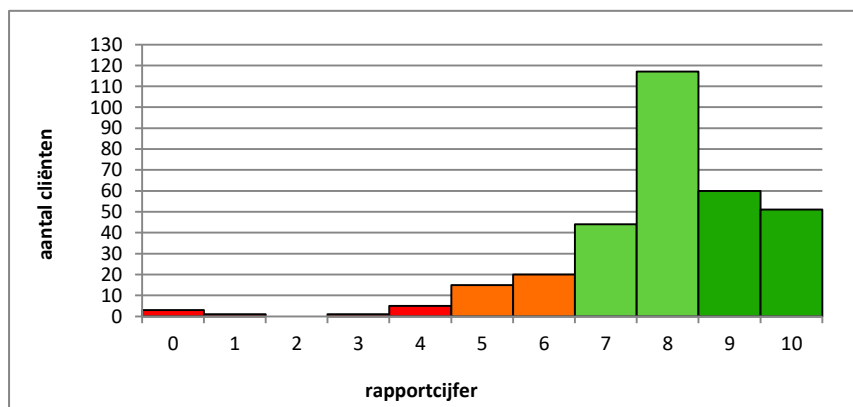


010 | Aanbevelingsvraag

vraag	berekend rapportcijfer
34. Zou u deze instelling bij andere mensen aanbevelen? (n=314)	7,98



011 | Rapportcijfer



Gemiddeld
rapportcijfer (n=317)

7,93

